

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Sportello migranti<br/>MIGRAMONDO</b><br>Ambito territoriale di Rho<br>c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"<br><b>Via Meda, 20- Rho</b><br><b>Tel/Fax 02/9306631</b><br>E-mail: <a href="mailto:sportello.migranti@comune.rho.mi.it">sportello.migranti@comune.rho.mi.it</a> |  |
|---|---|---|

|                         |                         |                  |                           |
|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------------|
| <b>AREA PROGETTUALE</b> | Verifica quadrimestrale | <b>MACROFASE</b> | 3.a annualità 2° triennio |
| <b>PERIODO</b>          | Gennaio – Aprile 2008   | <b>Data</b>      | Maggio 2008               |

|  |  |
|--|--|
| <b>SITUAZIONE</b><br>(descrizione dello stato delle cose complessivo o di parte dell'azione) | <p>I dati relativi al quadrimestre Gennaio – Aprile 2008 registrano un'affluenza del pubblico pari a 760 accessi e 400 contatti telefonici.</p> <p>Vanno evidenziati i seguenti dati specifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una diminuzione delle richieste inerenti il Decreto Flussi 2007 dovuta alla procedura telematica ad hoc che era accessibile solo da parte dei diretti interessati o attraverso i patronati/sindacati abilitati, limitando l'azione dello Sportello.</li> <li>- Un netto aumento delle pratiche di rilascio/rinnovo dei titoli di soggiorno attraverso il canale telematico: lo Sportello ha continuato ad essere il maggior punto di riferimento per chi necessita del rinnovo/rilascio dei vari permessi di soggiorno</li> </ul> <p>I contatti telefonici continuano ad essere gestiti all'interno di orari specifici nei quali lo Sportello rilascia informazioni generali e/o fissa appuntamenti per le varie esigenze.</p>  |
| <b>AZIONI</b><br>(descrizione delle attività generate dalla fase di sviluppo progettuale)    | <p><b>1. Attività di Sportello: informazioni, consulenza e orientamento ai servizi del territorio</b></p> <p>I dati rilevati ed analizzati nel periodo in questione presentano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una presenza maggiore di utenti di sesso femminile rispetto a quella maschile (il 51.7% è di sesso femminile)</li> <li>• Più del 37% degli utenti appartiene alla fascia d'età compresa fra i 36 e i 50 anni. Il 28,5% invece ha un'età media tra i 26 e 35 anni.</li> <li>• Una condizione di irregolarità degli utenti ridotta ai minimi termini (meno del 5%). La quasi totalità delle persone presentatesi allo Sportello risulta, infatti, regolare con i documenti di soggiorno.</li> <li>• Il canale informale (amici, conoscenti) è lo strumento maggiore con il quale si viene a conoscenza dell'esistenza dello Sportello. La percentuale si colloca a poco meno del 74%. Stabile anche il canale degli uffici pubblici intorno al 18,4%.</li> <li>• Il 43,8% delle richieste rilevate sono inerenti informazioni sulle procedure di rinnovo e rilascio dei permessi e delle carte di soggiorno, visti di ingresso, legislazione e informazioni generali. Le pratiche compilate ed avviate in forma telematica (rinnovo, aggiornamento, rilascio permesso/carta di soggiorno) sono state 261 (100 in più di quanto rilevato nel report precedente). L'11% delle azioni effettuate riguardano il controllo del cedolino di rinnovo dei permessi.</li> <li>• La nazionalità di appartenenza degli utenti maggiormente rilevata è quella ucraina (il 14,5%) seguita da quella italiana (più del 10%).</li> </ul> |



**Sportello migranti  
MIGRAMONDO**  
Ambito territoriale di Rho  
c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"  
**Via Meda, 20- Rho**  
**Tel/Fax 02/9306631**  
E-mail: [sportello.migranti@comune.rho.mi.it](mailto:sportello.migranti@comune.rho.mi.it)



Segue con una percentuale intorno all'8% ciascuna per la provenienza albanese, peruviana e marocchina.

- La residenza e/o domicilio dell'utenza registrata è principalmente nel Comune di Rho (56,4%), Lainate (7,8%) e Cornaredo (6,6%). Di rilievo sono anche gli accessi di utenti (più del 5%) provenienti dai Comuni non appartenenti al Piano Sociale di Zona di Rho, anche al di fuori della Provincia di Milano.

## **2. Rete con i servizi del territorio**

Le relazioni istituite e le collaborazioni avviate con i servizi del territorio comprendono:

-I servizi anagrafe-demografici, i servizi sociali, gli uffici edilizia privata

-Gli sportelli lavoro, insieme ad altri enti: Job Cafè di Lainate, CentRho, Ctp, ecc. In proposito si sono avviate proficue relazioni con la Fondazione Clerici di Rho e Job Caffè di Lainate, con riferimento ad un progetto provinciale sul lavoro privato di cura in cui la Coop. Intrecci -Ente gestore dello Sportello- è capofila, assieme al Piano sociale di zona

-Privato sociale dell'Ambito (Centri di ascolto della Caritas, Scuole di italiano per stranieri)

-Questura/Provincia di Milano, Coordinamento provinciale degli Sportelli, SAI-Caritas Ambrosiana: gli operatori hanno partecipato alla riunione indetta dal Coordinamento provinciale in data 7 marzo

## **3. Formazione**

La Coordinatrice ha incontrato l'Assessore alle Politiche sociali del Comune di Rho, Carolina Pellegrini, per definire il piano formativo 2008 rivolto agli operatori del pubblico e del privato sociale.

In proposito si è deciso di puntare per questa annualità sulle tematiche interculturali, con particolare riferimento alle comunità straniere di maggior presenza sul nostro territorio. Nello specifico sono stati calendarizzati due incontri che si svolgeranno nel mese di maggio sul Marocco e l'Albania, rivolti agli operatori comunali e del terzo settore.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p align="center"><b>Sportello migranti<br/>MIGRAMONDO</b><br/>Ambito territoriale di Rho<br/>c/o Auditorium "Y. Rabin- Y. Arafat per la Pace"<br/><b>Via Meda, 20- Rho</b><br/><b>Tel/Fax 02/9306631</b><br/>E-mail: <a href="mailto:sportello.migranti@comune.rho.mi.it">sportello.migranti@comune.rho.mi.it</a></p> |  |
|---|--|---|

|  |   |
|--|---|
| <p><b>PROBLEMI SPECIFICI<br/>DELL'AREA</b><br/>(Si segnalano i problemi di una certa rilevanza)</p>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Costante rallentamento delle procedure per il rilascio dei permessi di soggiorno</li> <li>● Tempi di attesa lunghissimi per le convocazioni inerenti le pratiche dei ricongiungimenti familiari. Inoltre va segnalato il periodo di transizione per il cambiamento delle modalità di presentazione della domanda. Questo sta comportando una non chiara e puntuale comunicazione da parte dello Sportello Unico e la mancanza di riferimenti precisi per le pubbliche relazioni</li> </ul>   |
| <p><b>PROSPETTIVE DI<br/>SVILUPPO</b><br/>(segnaliamo le prospettive più significative per lo sviluppo del servizio)</p> | <p>Dal 10 aprile 2008 è entrata in vigore la nuova procedura informatizzata sui ricongiungimenti familiari, che, come per il Decreto flussi 2007, prevede l'invio via web delle pratiche o direttamente da parte del diretto interessato o per il tramite dei patronati/sindacati abilitati ai quali si possono rivolgere i cittadini richiedenti.</p> <p>In proposito i Comuni interessati ad attivare tale procedura informatizzata possono fare richiesta al Ministero dell'Interno per attivare il Protocollo di Intesa sui ricongiungimenti familiari [vedere modalità e fac-simile domanda sul sito <a href="http://www.permessidisoggiorno.anci.it">www.permessidisoggiorno.anci.it</a>].</p> <p>Per ora i Comuni che hanno espresso interesse all'ultimo Coordinamento provinciale sono stati San Donato Milanese, Sedriano, Bollate e Pioltello.</p> <p><b>In proposito riteniamo utile un confronto con Il Tavolo Politico su questo ultimo punto, vista l'opportunità di offrire un servizio tanto prezioso ai cittadini stranieri residenti nel nostro Distretto.</b></p> |