



Sportello stranieri

Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium Via Meda, 20- Rho
Tel.: 02/9306631 - Fax: 02/93162802
E-mail: sportello.stranieri@sercop.it

www.sercop.it

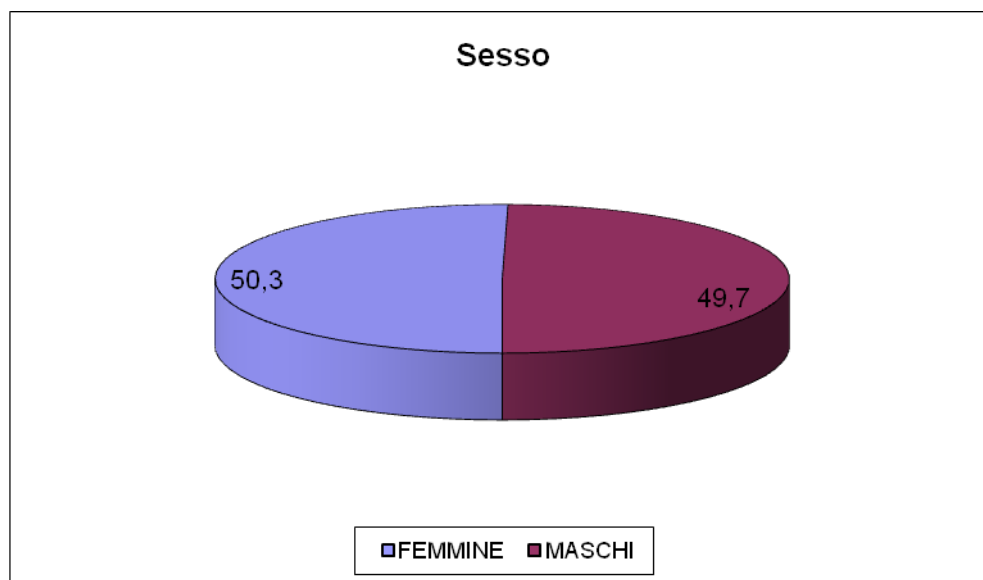


AREA PROGETTUALE	Verifica quadrimestrale	MACROFASE	9.a annualità 4° triennio
PERIODO	Settembre–Dicembre 2012	Data	Gennaio 2013

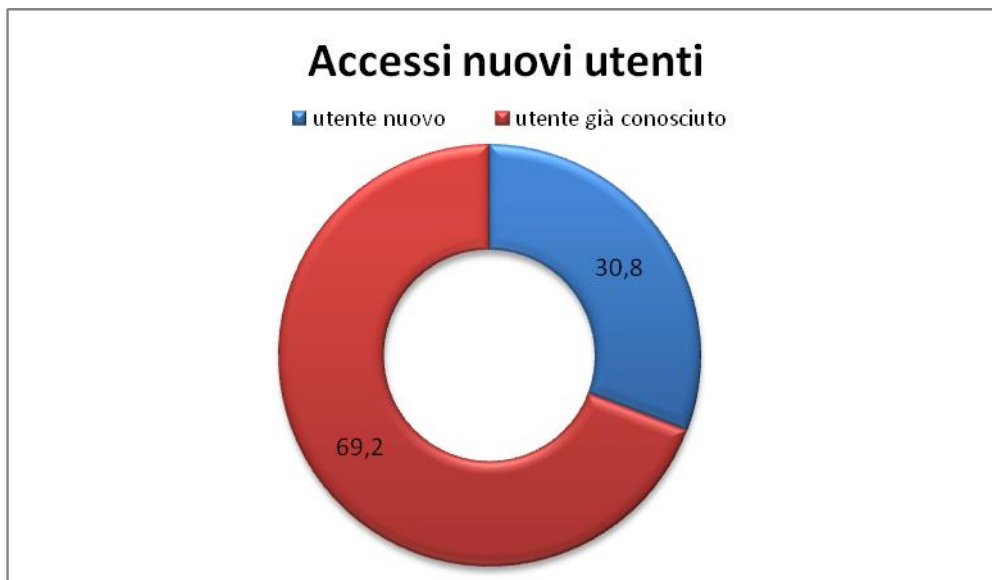
SITUAZIONE (descrizione dello stato delle cose complessivo o di parte dell'azione)	<p>Nel quadrimestre in considerazione si registrano 777 accessi totali allo sportello stranieri e circa 250 contatti telefonici indiretti. Continua il trend crescente degli accessi allo sportello: 52 accessi in più dello scorso anno nello stesso periodo e 184 in più rispetto l'ultima rilevazione quadrimestrale.</p> <p>Nel periodo 15 settembre – 15 ottobre si è svolta la c.d. "Sanatoria" che prevede l'emersione dal lavoro nero dei lavoratori stranieri sprovvisti di permesso di soggiorno (cfr. report precedente: D. lgs. 109/2012).</p> <p>Lo sportello ha fornito consulenza ed assistenza riguardo tutti i procedimenti delle varie fasi di regolarizzazione ed è rimasto a disposizione dei datori di lavoro per l'eventuale invio di domande di emersione, essendo abilitato al portale ministeriale per l'invio on-line.</p>
--	--

Presentazione grafica dei dati rilevati

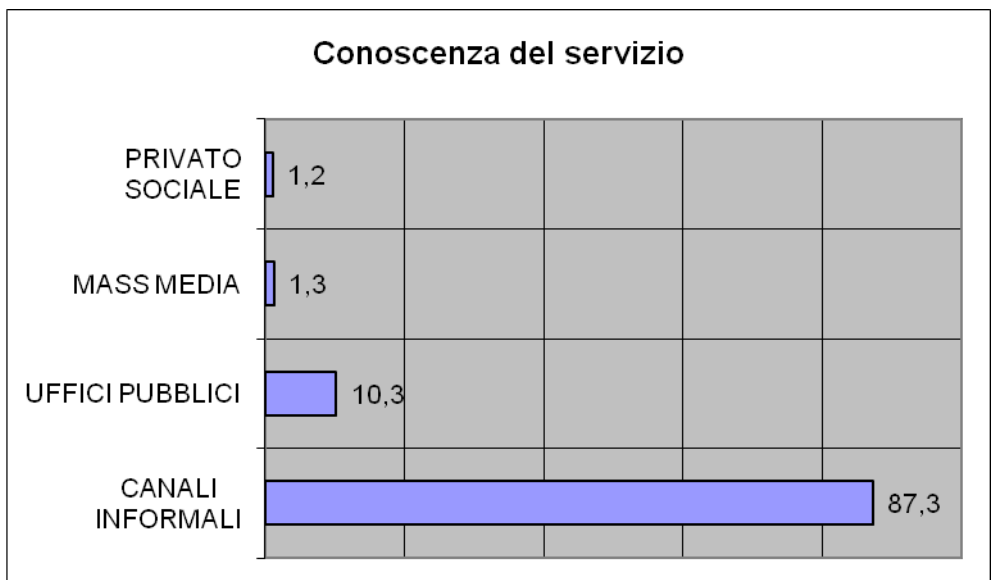
*I valori dei grafici sono espressi in percentuale



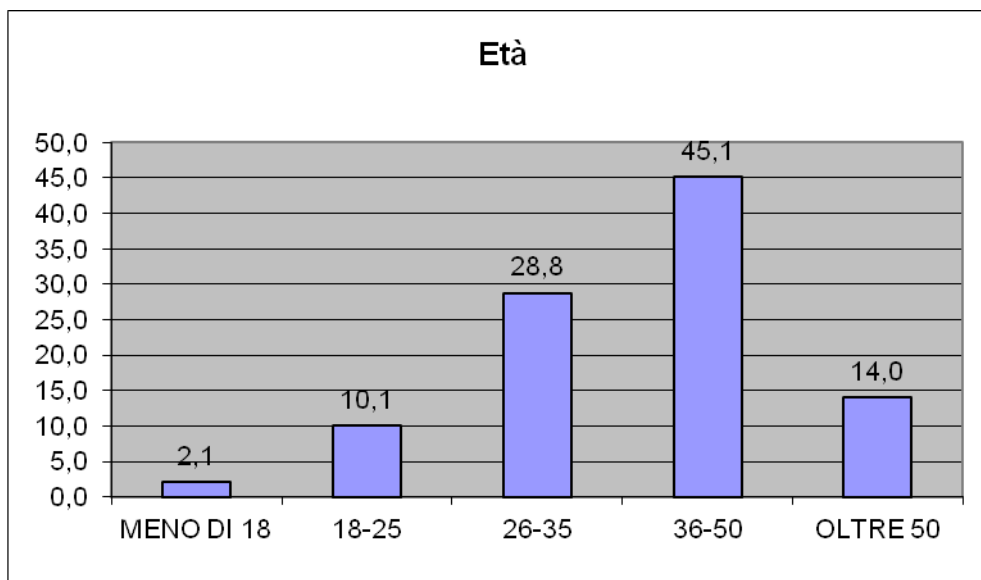
L'utenza di sesso maschile (il 49,7%) è in aumento rispetto a quella femminile che diminuisce, rimanendo, anche se leggermente, maggiore.



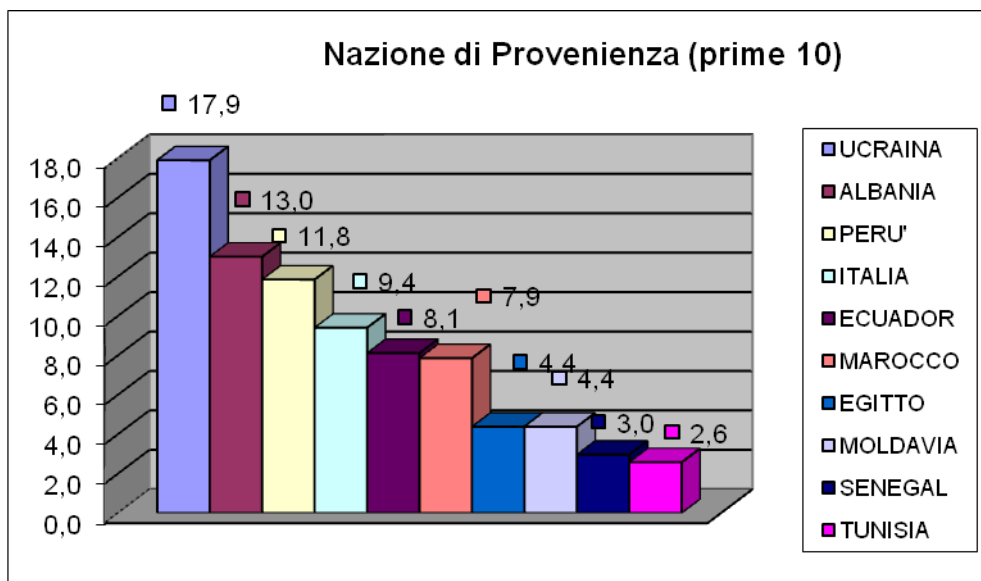
Quasi il 31% degli accessi effettuati riguarda stranieri che si rivolgono per la prima volta allo sportello stranieri. Il dato mostra continuamente, nelle sue rilevazioni, che una buona parte di utenza non è ancora raggiunta dal servizio e la costante diffusione ancora in atto di quest'ultimo nelle comunità presenti sul territorio.



Aumenta il contatto con lo sportello attraverso conoscenze informali (più dell'87%) diminuisce, parallelamente, invece, quello che avviene tramite invio di uffici pubblici (solo il 10,3%). Il dato conferma un servizio che viene riconosciuto come efficace e funzionante dagli stessi utenti, visto il passaparola e l'invio da parte di reti amicali (parenti, amici, conoscenti) rispetto l'invio "ufficiale" da parte di uffici pubblici.

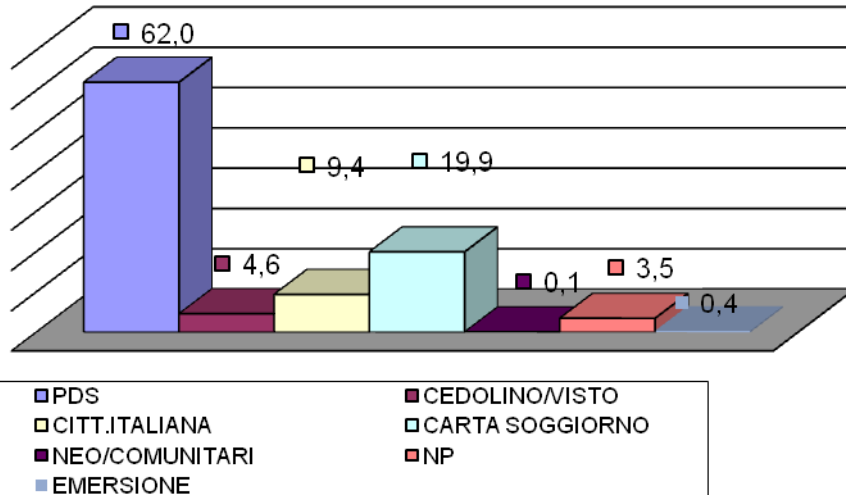


Più del 45% degli utenti ha un età compresa fra i 36 e i 50 anni e, a seguire, la fascia di età più giovane compresa fra i 26 e i 35 anni (poco meno del 29% del totale registrato). Più del 2% è costituito da minorenni. La presenza di accessi effettuati da minori stranieri è un dato oramai presente in ogni rilevazione. L'ultimo dato in questione, indica una tendenza all'aumento considerata anche la stabilizzazione di nuove famiglie e l'aumentare delle seconde generazioni.

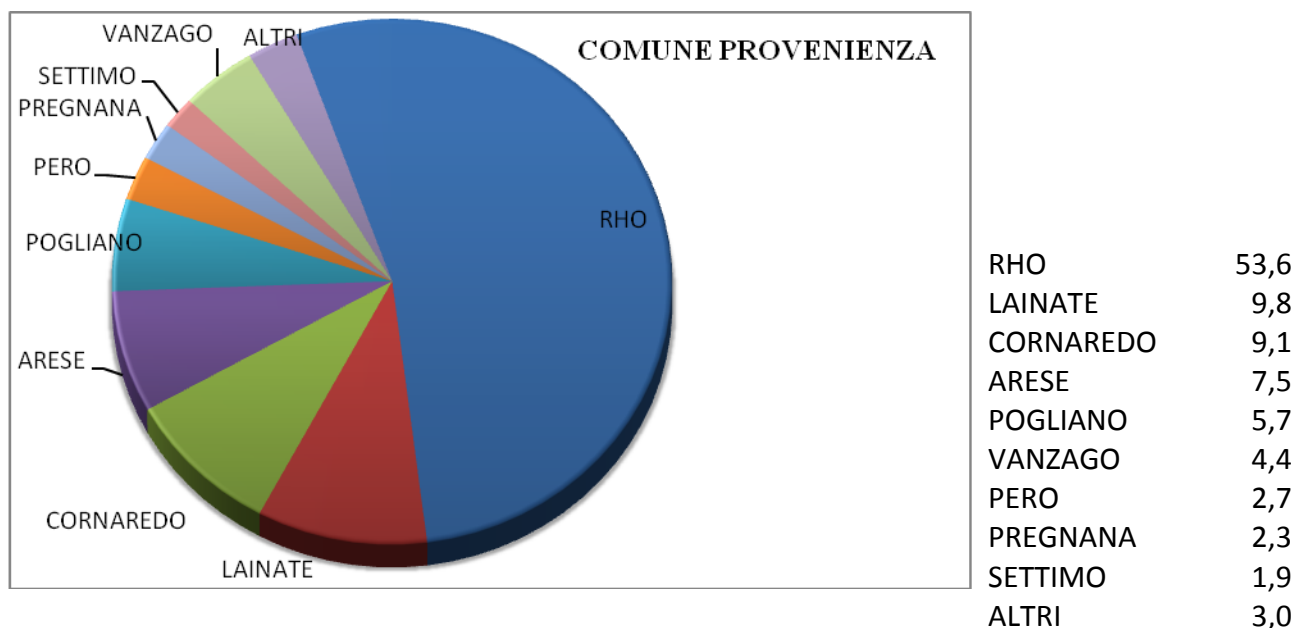


I Paesi di maggior provenienza degli utenti sono: Ucraina (quasi il 18%), Albania (13%) e Perù (quasi il 12%). La percentuale di affluenza dei cittadini italiani (più del 9% di cittadini italiani usufruisce del servizio) indica una sostanziale, anche se alternata, affluenza di utenti di nazionalità italiana, soprattutto datori di lavoro e famiglie miste.

Situazione Giuridica

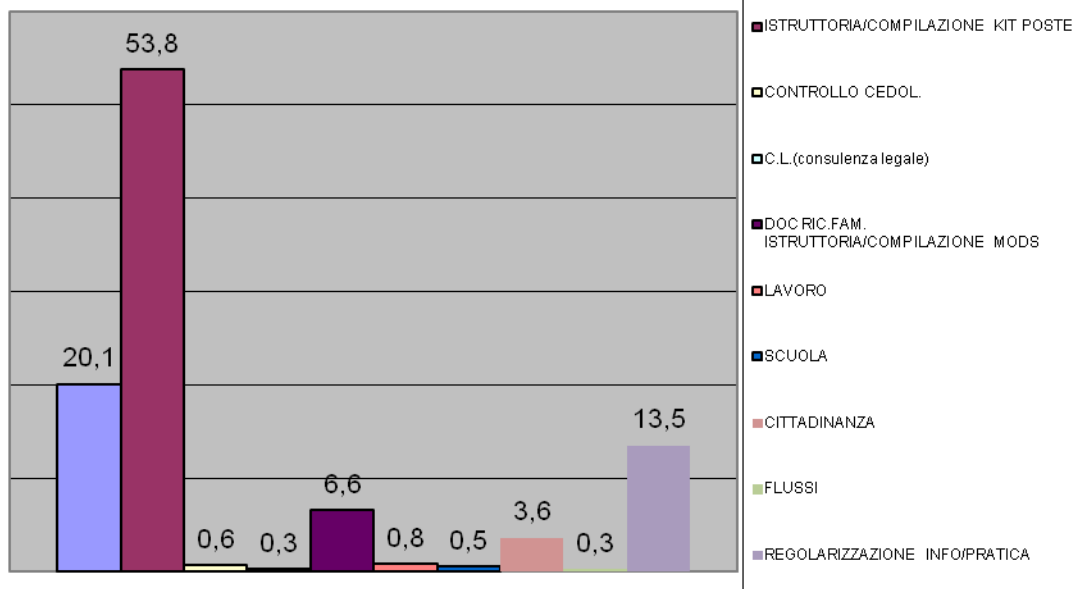


Quasi l'87% degli accessi è effettuato da utenti extracomunitari regolarmente soggiornanti in Italia. I possessori di Carta di Soggiorno/Permesso Soggiornanti Lungo periodo Ce sono poco meno del 20%. Il dato dimostra, da sempre, l'utilità ed il servizio offerti da un Ufficio che si rivolge quasi esclusivamente ad un'immigrazione regolare ed integrata sotto il profilo amministrativo e burocratico, anziché irregolare e di prossimità sociale.



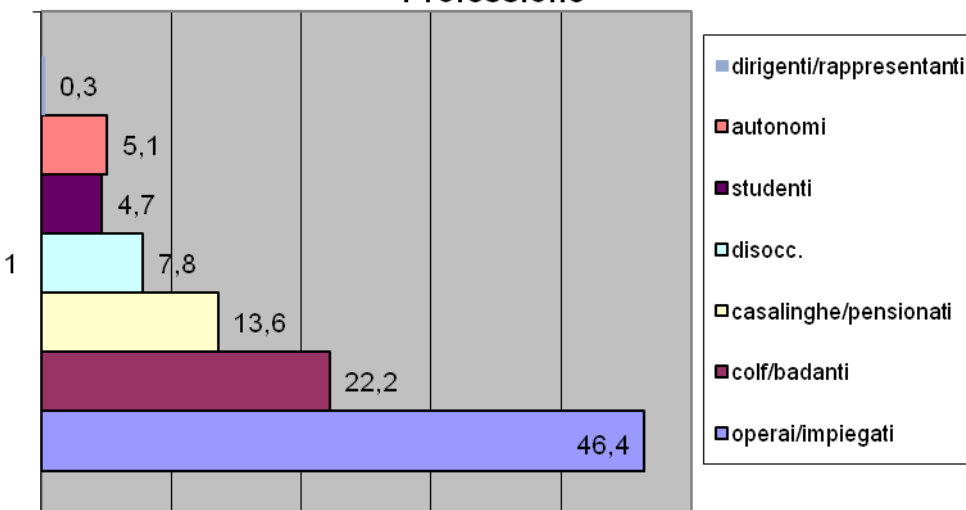
Lo Sportello stranieri è ufficio distrettuale e quindi si rivolge prevalentemente ai cittadini dei Comuni del Rhodense; il domicilio/residenza della maggior parte dell'utenza, risulta essere Rho con oltre il 53% degli accessi. I comuni di Lainate, Cornaredo e Arese seguono con una percentuale compresa fra il 7% e il 10% degli accessi totali. In aumento rispetto il report precedente, l'affluenza di utenti cittadini di Comuni al di fuori della competenza territoriale dello Sportello. Una trentina di accessi nei 4 mesi rilevati.

Tipologia di richiesta



La maggiore richiesta (53,8%) è correlata alla compilazione e all'invio telematico del rinnovo e del rilascio del permesso e della carta di soggiorno; sono infatti 418 gli accessi inerenti l'istruttoria e la compilazione dei kit che fanno riferimento al protocollo Anci/Poste. Il 20%, invece, riguarda informazioni di carattere generale sulla legislazione inerente l'immigrazione: regolarizzazione dei documenti e delle assunzioni, procedure di cittadinanza, visti di ingresso, documenti anagrafici, novità sulle normative ecc.... Viene rilevato il dato delle richieste legate ai servizi offerti dallo Sportello per quanto riguarda la regolarizzazione della *c.d. Sanatoria* (istruttoria, informazioni e compilazione della documentazione inerente): 105 accessi sono legati alla richiesta di regolarizzazione fra datori di lavoro e lavoratori stranieri. Il 13,5% degli accessi totali.

Professione



Quasi la metà degli accessi effettuati (il 46,4%) è composta da utenti operai o impiegati. La categoria degli utenti in stato di disoccupazione è superiore a quella dei lavoratori autonomi e degli studenti con il 7,8% del totale dello stato occupazionale registrato.

PROBLEMI SPECIFICI
DELL'AREA
(Si segnalano i
problemi di una certa
rilevanza)

Si segnalano, perché non risolte, le seguenti criticità:

- Presenza di un ufficio "Accompagnamento stranieri" adiacente allo Sportello stranieri non meglio definito che si presenta e svolge attività in parallelo allo Sportello stranieri di Ser.cop.

Si verifica sempre di più una confusione da parte degli utenti e di chi usufruisce dei servizi dello Sportello stranieri viste le attività spesso complementari di un servizio già esistente, effettuate dal Consiglio migranti che gestisce uno sportello "Accompagnamento stranieri" nella stessa sede dello Sportello di Ser.cop.

La denominazione, la presentazione grafica, la collocazione immediatamente adiacente a quella dello Sportello in Auditorium e l'offerta molto simile, almeno nell'enunciazione, di servizi di competenza dello Sportello Sercop, rendono sempre più frequenti episodi di fraintendimento e confusione di ruoli fra gli utenti che spesso non distinguono le due entità (nella competenza, nell'assistenza, negli orari di apertura al pubblico, nel personale impiegato ...). Questo rende sempre più critica e difficoltosa la comunicazione delle differenze istituzionali e nell'orientamento dei servizi presenti. Abbastanza paradossale è stata la richiesta di una consulenza allo sportello da parte del consulente legale di questo ufficio.

- allungamento dei tempi di attesa degli appuntamenti per la compilazione delle pratiche a seguito del taglio delle ore di back office e dei tagli apportati al monte ore complessivo del progetto; questo si mostra sempre un punto molto critico nei confronti dell'utenza che si rivolge allo sportello e che non sempre riesce ad ottenere appuntamenti in tempi rapidi.

- aumento dei casi di difficile soluzione se non extra-giudiziale e/o legati ad accompagnamento e mediazione specifica con la Questura e la Prefettura. Il taglio della consulenza legale, delle risorse legate all'accompagnamento in questura e all'attività di controllo individuale delle singole pratiche, ha aumentato la casistica in cui si riscontra una impossibilità totale o parziale di azione dello sportello nella direzione della risoluzione delle situazioni presentate.

PROSPETTIVE DI SVILUPPO
(segnaliamo le
prospettive più
significative per lo
sviluppo del servizio)

QUALITA'

Il 25 settembre si è svolta la visita di sorveglianza dell'ente certificatore RINA che ha riguardato anche l'area stranieri e gli Sportelli stranieri gestiti dalla Coop. Intrecci. La visita ha avuto esito positivo non rilevando non conformità

SANATORIA 2012

In virtù dell'oggettiva difficoltà di inserire ulteriori appuntamenti nell'agenda dello Sportello per lo svolgimento delle pratiche di emersione dal lavoro irregolare c.d. "Sanatoria 2012" (lo Sportello stranieri dell'Ambito di Rho è abilitato allo svolgimento e all'invio delle richieste telematiche da parte dei datori di lavoro interessati) su mandato di SER.CO.P. è stata prevista la possibilità di potenziare le aperture dello Sportello con quattro aperture ad hoc (il mercoledì pomeriggio per quattro ore ad apertura con due operatori) dal 19 settembre al 10 ottobre, nel periodo di validità della sanatoria.