



Sportello stranieri
Ambito territoriale di Rho
c/o Auditorium Via Meda, 20- Rho
Tel.: 02/9306631 - Fax: 02/93162802
E-mail: sportello.stranieri@sercop.it

www.sercop.it

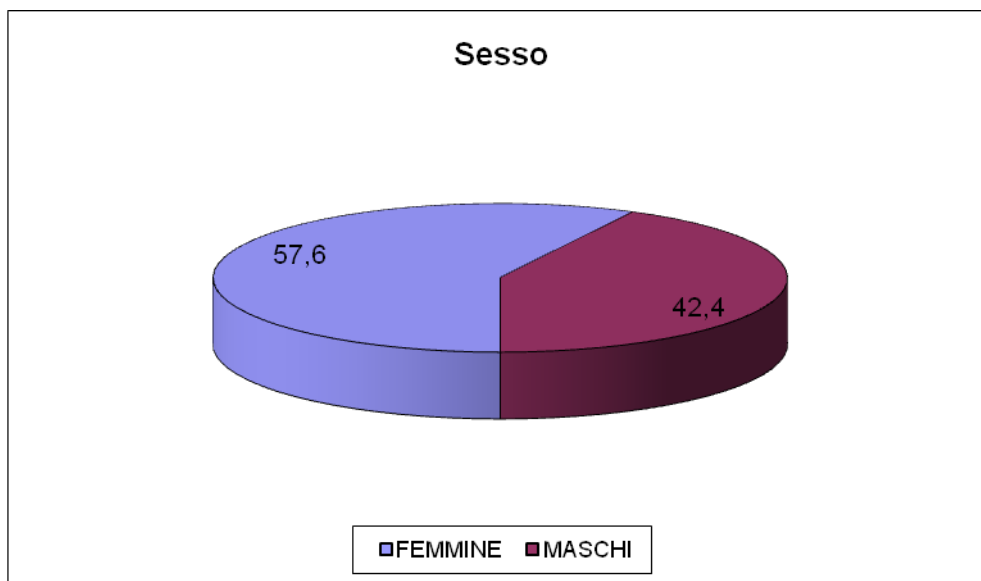


AREA PROGETTUALE	Verifica quadrimestrale	MACROFASE	9.a annualità 4° triennio
PERIODO	Gennaio - Aprile	Data	Maggio 2012

SITUAZIONE (descrizione dello stato delle cose complessivo o di parte dell'azione)	Nel quadrimestre Gennaio - Aprile si registrano 769 accessi allo sportello e circa 400 contatti telefonici.
--	---

Presentazione grafica dei dati rilevati

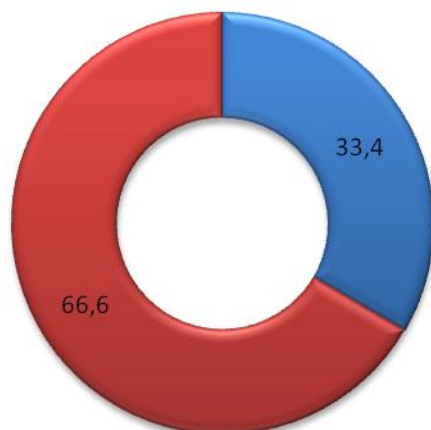
*I valori dei grafici sono espressi in percentuale



L'utenza di sesso femminile si attesta a poco meno del 58%. Sostanzialmente il dato indica un aumento della già maggiore affluenza dell'utenza di sesso femminile rispetto quella maschile.

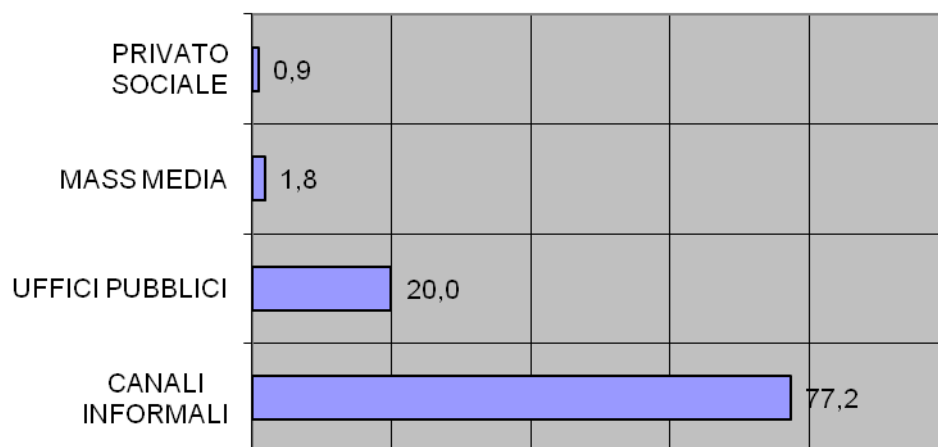
Accessi nuovi utenti

■ utente nuovo ■ utente già conosciuto

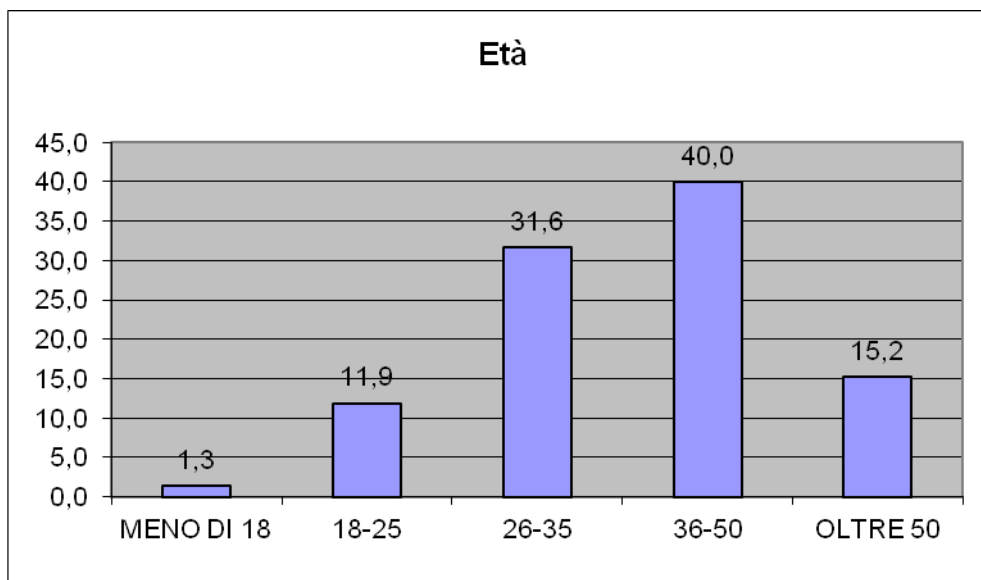


257 accessi al servizio sono stati compiuti da utenti che si rivolgevano per la prima volta allo sportello stranieri. Il dato conferma l'esistenza di una continua affluenza di nuovi utenti ogni rilevazione quadrimestrale.

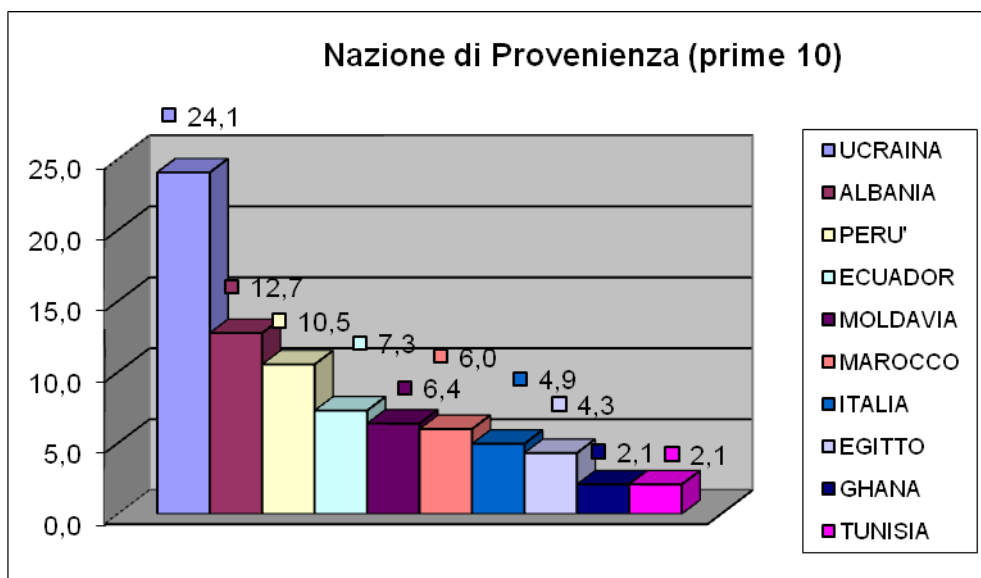
Conoscenza del servizio



Il contatto con lo sportello avviene attraverso conoscenze informali e reti amicali (il 77,2%). L'invio tramite uffici pubblici permane secondo con un leggero aumento al 20%. Rimane sempre basso o inesistente l'invio tramite privato sociale.

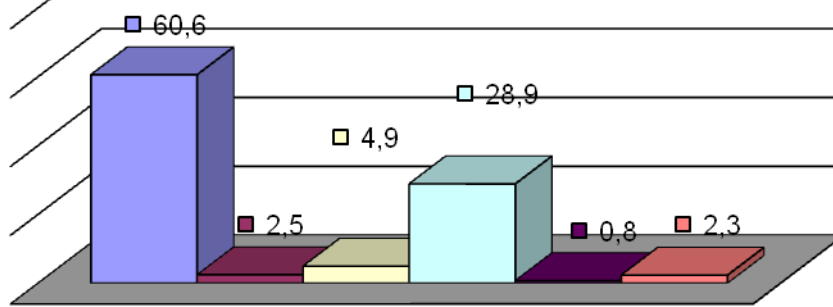


La maggioranza di utenti è di età compresa fra i 36 e i 50 anni (il 40%) seguita dalla fascia di età immediatamente più giovane (il 31,6% ha un'età fra i 26 e i 35 anni). I dati inerenti l'età sono invariati in ogni report presentato per quanto riguarda le macro fasce. Fanno eccezione solo quelli inerenti periodi di Sanatoria e Decreto flussi.



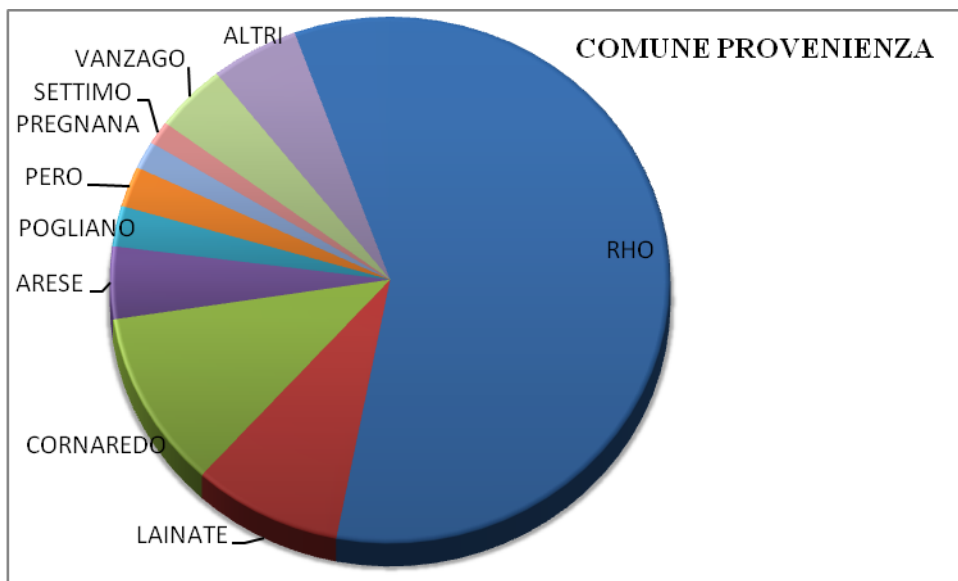
I Paesi di maggior provenienza degli utenti rimangono prevalentemente gli stessi 3 paesi con alternanza nelle percentuali di affluenza differenti da periodo a periodo: Ucraina con poco più del 24%, Albania (il 12,7%) e Perù (10,5%). L'Italia permane settima anche questo report con quasi il 5%.

Situazione Giuridica

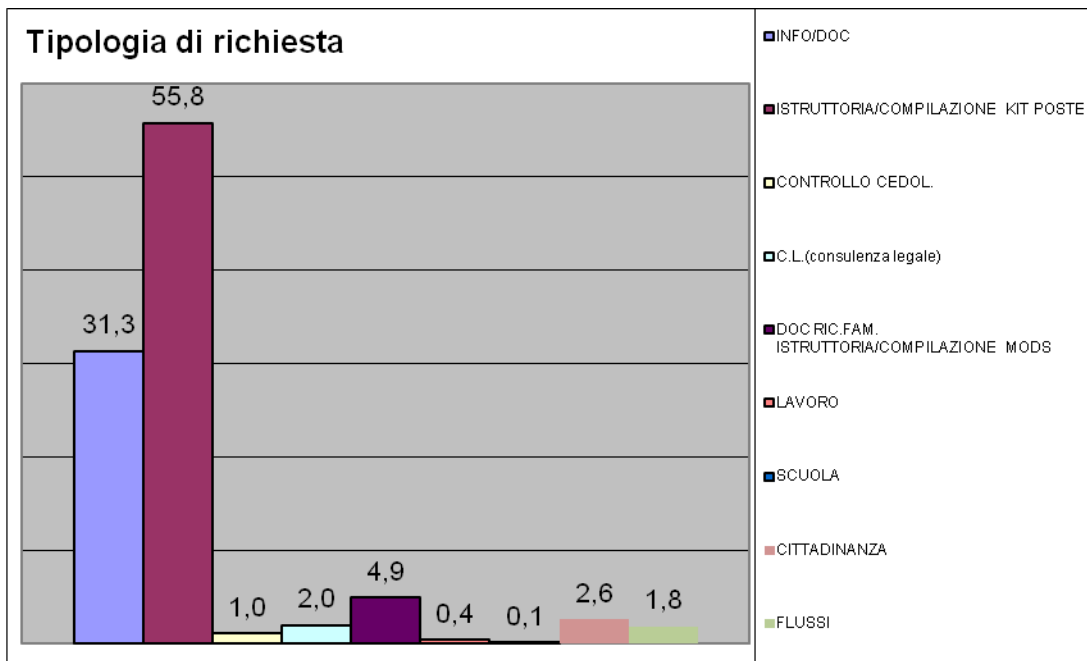


■ PDS ■ CEDOLINO/VISTO ■ CITT.ITALIANA
■ CARTA SOGGIORNO ■ NEO/COMUNITARI ■ NP

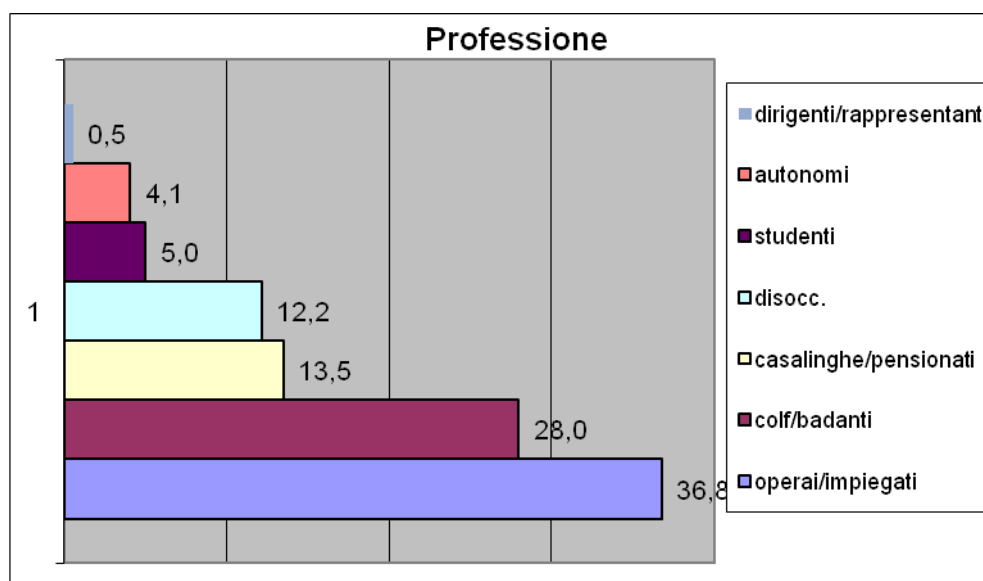
Il 60,6% degli accessi viene effettuato da utenti in possesso del permesso di soggiorno in corso di validità. Si rileva un dato in aumento relativo agli utenti in possesso di Carta di soggiorno della validità almeno quinquennale che passano dal 25% dello scorso report a quasi il 30% di quello attuale.



Il domicilio/residenza dell'utenza viene registrata principalmente nel Comune di Rho (quasi il 60%) Seguono poi Cornaredo (quasi l'11%) e Lainate (8,6%). Va segnalato, inoltre, che a seguito della chiusura degli sportelli stranieri territoriali del Legnanese (Sportello di Legnano, Cerro Maggiore e San Vittore Olona), si registra un'affluenza sistematica di cittadini stranieri provenienti dai Comune del Distretto Legnanese pari all'1,6%.



La maggiore richiesta (55,8%) è correlata alla compilazione e all'invio telematico del rinnovo e del rilascio del permesso e della carta di soggiorno; sono infatti 429 gli accessi inerenti l'istruttoria e la compilazione dei kit che fanno riferimento al protocollo Anci/Poste. Il 31,3% invece, riguarda informazioni di carattere generale sulla legislazione inerente l'immigrazione: regolarizzazione dei documenti e delle assunzioni, visti di ingresso, documenti anagrafici, novità sulle normative, rinnovo e rilascio dei titoli di soggiorno, ecc....In aumento, in proporzione al numero di accessi totali, il dato delle richieste legate ai servizi offerti dallo Sportello inerenti la procedura di richiesta della cittadinanza: 20 accessi totali.



L'utente medio svolge prevalentemente lavoro subordinato (il 36,8%). La categoria maggiormente rilevata è quella degli operai e impiegati. Segue la categoria delle casalinghe e/o pensionati con il 13,5%. La percentuale di utenti in stato di disoccupazione rimane stabile attorno al 12%.

**PROBLEMI
SPECIFICI
DELL'AREA**

(Si segnalano i problemi di una certa rilevanza)

Si evidenziano le stesse criticità espresse nel report annuale 2011.

PROSPETTIVE DI SVILUPPO

(segnaliamo le prospettive più significative per lo sviluppo del servizio)

Analogamente al Report annuale 2011 si evidenziano le medesime prospettive per lo sviluppo del servizio.