

Ufficio di Piano

Verbale della Riunione del 07/07/08

Presenti:

Arese	assente
Cornaredo	Antonio Di Gloria
Lainate	Assistenti Sociali A. Costa e L. Bianchi
Pero	G. Di Mauro e M. Sogni
Pogliano	Paola Barbieri
Pregnana	Cinzia Montoli
Rho	M. Iotti e M. Maggi
Settimo Milanese	Fabrizia Tesini
Vanzago	Delega a Cinzia Montoli
Consorzio SERCOP	Laura Alessandri, Barbara Carolo, Federica Rivolta

Ordine del giorno:

- Avvisi sui prossimi incontri
- Trasferimento a Ser.Co.P. dei servizi di ADM e Trasporto Disabili
- varie ed eventuali.

AVVISI

Ciceri comunica che il 18/07/08 presso il CentRho si terrà una presentazione del progetto lavoro privato di cura. Saranno invitati i sindacati, le agenzie di volontariato e la Caritas. Sarà quindi una riunione plenaria finalizzata ad illustrare il progetto. Il corso di formazione partirà il 15/09/08; sarà creato anche un albo non appena ci sarà la richiesta di almeno 15 persone interessate a svolgere il lavoro di cura.

Ci saranno due "focus": il punto di riferimento per le famiglie richiedenti sarà a Rho (al CentRho), quello per la aspiranti caregiver a Lainate.

Per i comuni di Settimo, Pero, Cornaredo e Lainate che conferiscono a Ser.Co.P. il servizio SAD: Ciceri preannuncia che saranno inviate delle tabelle da compilare per la raccolta di dati. Vengono fissate tra l'Assistente Sociale che si occuperà del Servizio, le referente Ser.Co.P. Laura Alessandri ed i referenti Comunale le date per il passaggio dei casi. Cornaredo: 09/07/08 ore 14.00; Settimo: 14/07/08 ore 10.00; Lainate: 14/07/08 ore 14.00; Pero: 15/07/08 ore 10.00.

TRASPORTO DISABILI

Ciceri informa che la riunione odierna rappresenta la prima fase di un processo di "trasferimento ragionato" dei servizi più critici, entro luglio richiederà ai Comuni altro materiale e si svolgeranno altri incontri. Viene illustrata la tabella inviata per la raccolta dati e chiariti alcuni dubbi sulla compilazione. Si rinnova la richiesta di fornire i dati quanto prima; i referenti informano che non tutti i particolari sono già noti. Invieranno nei prossimi giorni la tabella con tutte le informazioni utili sinora acquisite.

Ciceri rinnova la richiesta di ricevere quanto prima copia della delibera/determina di affidamento del Servizio alle cooperative appaltanti.

Entro il primo settembre dovranno avvenire delle riunioni operative tra: gestore, Comuni che utilizzano quel gestore e Laura Alessandri. Vengono fissate le date degli incontri.

- Rho, Settimo Pero e Lainate: venerdì 25/07/08 ore 10.00
- Cornaredo: verrà concordata in seguito
- Vanzago: verrà concordata in seguito
- Pogliano e Arese: venerdì 11/07/08 ore 10.00

Ogni Comune dovrà anche comunicare se l'attuale gestore sta utilizzando dei mezzi di proprietà dell'ente; in questo caso, con il trasferimento del Servizio, lo stesso si vedrà costretto ad acquistare l'automezzo ed il costo ricadrà su ciascun Comune. Ciceri raccomanda di arrivare alla prossima riunione con la certezza su questo dato.

Viene stabilito che ciascun Comune manderà comunicazione scritta al proprio gestore, inviando anche a Ser.Co.P. per conoscenza, per informare ufficialmente che a far data dal 01/09/08 il Consorzio subentra nel contratto. Questo anche rispetto all'ADM. Se per errore alcune fatture dovessero arrivare ancora presso il Comune, per il principio di competenza sarà il ricevente a contattare il Gestore chiedendo di emettere una nota di accredito e rifare la fattura correttamente intestata (ed inviata) a Ser.Co.P. Le fatture dovranno essere mensili.

Viene illustrata la flowchart relativa alla procedura di attivazione del Trasporto disabili a partire dal conferimento al Consorzio. Ciceri puntualizza che la valutazione se accogliere o meno una richiesta di trasporto avanzata dall'utenza resta a totale discrezione della A. S. comunale; questo punto resta quindi invariato rispetto al passato. Predisporre un regolamento unificato di accesso al Servizio è complicato e, in questa fase, non opportuno; meglio rispettare le peculiarità dei diversi territori.

Se l'A. S. decide di accogliere una richiesta ma ciò determina una spesa che eccede il budget stanziato, il Consorzio lo comunicherà tempestivamente al Comune richiedente chiedendo se intenda procedere comunque all'attivazione. Anche questo passaggio è a totale discrezione del Servizio Sociale. Naturalmente Ser.Co.P. può agire velocemente perché non deve preliminarmente predisporre una variazione di bilancio, a fine anno chiederà a ciascun comune di reintegrare la differenza di budget.

Maggi chiede come regolarsi rispetto ai trasporti che non sono ancora stati confermati per settembre dalle famiglie che ne usufruivano. Ciceri chiarisce che spetta comunque al Comune decidere se attivarli nuovamente oppure no, quindi se accordati vanno comunicati.

Viene altresì chiarito che il conteggio che sarà presentato al Comune è "complessivo", quindi un eccesso di spesa sul trasporto disabili potrebbe essere compensato da un risparmio su una diversa voce, ad esempio quella degli allontanamenti. L'allarme per gli sforamenti invece è necessariamente sul singolo servizio.

Ciceri illustra le economie di scala che intende realizzare: per prima cosa saranno comunicate ai Comuni le destinazioni "a costo zero" (per le quali ci sono posti liberi sui mezzi, quindi aggiungere utenti non richiede costi aggiuntivi), poi sarà l'A. S. a valutare in concreto se la struttura risponde alle esigenze dell'utente. Raccomanda quindi attenzione sullo snodo della "concentrazione" sulle destinazioni più frequenti.

Luca Bianche di Lainate esprime la preoccupazione di perdere "flessibilità" in seguito al conferimento a Ser.Co.P., secondo lui sarà meno facile chiedere dei trasporti aggiuntivi a titolo di favore. Ciceri fa notare che molte volte questi favori sono pagati in anticipo quando il Gestore elabora i costi dei trasporti (a volte anche "vuoto per pieno"). In seguito all'unificazione del Servizio dovrebbe esserci un maggior risparmio.

Ciceri chiarisce anche che il rapporto esclusivo tra Comune ed utenza riguarda solo la fase di accesso al Servizio. In seguito, anche per eventuali lamentele, si potrà chiamare

direttamente il Consorzio. Sarà invece compito del Comune comunicare le eventuali interruzioni del Servizio: anche se non dovesse costituire una riduzione del costo, è importante tenere aggiornato il conteggio dei posti liberi sui mezzi. Vengono individuati i referenti di ciascun Comune per il Trasporto disabili.

Arese	Guendalina Scozzafava
Cornaredo	Cristina Franchino
Lainate	Luca Bianchi
Pero	Francesca Michiara
Pogliano	Paola Barbieri
Pregnana	SERVIZIO NON CONFERITO
Rho	Marinù Maggi
Settimo Milanese	Luisa Ciochetta
Vanzago	DA COMUNICARE
Ser.Co.P.	Laura Alessandri

ADM

Vengono individuati i referenti di ciascun Comune per l'ADM

Arese	DA COMUNICARE
Cornaredo	DA COMUNICARE
Lainate	Antonella Testa
Pero	DA COMUNICARE
Pogliano	Paola Barbieri
Pregnana	Cinzia Montoli
Rho	Maddalena Manzoni (Marinù Maggi)
Settimo Milanese	Barbara Ceri
Vanzago	DA COMUNICARE
Ser.Co.P.	Federica Rivolta

Ciceri rinnova la richiesta di ricevere quanto prima copia della delibera/determina di affidamento del Servizio alle cooperative appaltanti. Viene illustrata la tabella inviata per la raccolta dati e chiariti alcuni dubbi sulla compilazione. Si rinnova la richiesta di fornire i dati entro il 10/07/08. Prima di settembre ci saranno riunioni tra i referenti individuati per ciascun Comune ed i poli della Tutela Minori che seguiranno l'ADM.

Ciceri precisa che alcuni Comuni (Cornaredo, Pero, Pogliano, Settimo e Vanzago) hanno affidato ad un unico Gestore tre diverse tipologie di ADM:

- 1) Post-decreto – la gestione sarà quasi esclusivamente in carico alla Tutela Minori
- 2) Preventiva – attivato dai Servizi Sociali comunali
- 3) Scolastica

Solo per questi Comuni Ser.Co.P. subentrerà anche nell'appalto relativo all'assistenza scolastica. Negli altri comuni gli ambiti era già stati tenuti distinti e saranno conferite solo ore di assistenza domiciliare in senso stretto. E' già stato predisposto un coordinamento pedagogico curato dalla Coop. Soc. STRIPES con l'obiettivo di favorire i rapporti intercorrenti tra famiglie, scuole, UONPIA e Comuni. Ciceri ha già avuto un incontro con il pool degli educatori, seguiranno incontri mirati tra: referente comunale, scuole in cui i minori che usufruiscono dell'ADM sono inseriti, referente STRIPES. Con il Dott. Chiarenza verrà steso un protocollo di collaborazione. Ai lavori preparatori interverranno: Ciceri, la Coordinatrice del Servizio Tutela Minori, Francesca Musicco, e il referente per STRIPES, Dafne Guida.

In futuro sarà possibile anche per gli operatori comunali relazionarsi direttamente con STRIPES e scuole.

Per l'ADM è più semplice calcolare i costi aggiuntivi per l'attivazione di nuovi interventi, la tariffa oraria è prevista dai contratti in essere con i diversi Gestori. La procedura in caso di splafonamento è identica a quella prevista per il Trasporto disabili.

Ciceri osserva che nella riunione odierna sono stati implicitamente costituiti 3 gruppi di lavoro, dei quali 2 coincidono. Il primo è quello per il Trasporto Disabili, il secondo per Tutela Minori e ADM. Questo secondo gruppo dovrà riunirsi entro la fine di luglio, sarà comunicata la data di convocazione via e-mail.

VARIE ED EVENTUALI

Vengono richiesti chiarimenti sul NIL. Ciceri ne rinvia la trattazione alla prossima riunione.

La riunione si chiude alle ore 12.30

Federica Rivolta