RISPOSTE AI QUESITI RICEVUTI

D: Posto che la gara si svolge con procedura ristretta, il contributo per l'Autorità sulla Vigilanza dei Contratti pubblici deve essere pagato in questa fase gara (Richiesta di invito)?
Tale domanda trova fondamento nelle istruzioni operative (Domanda 16) pubblicate sul sito dell'AVCP (aggiornamento 11 marzo 2011):"D16. In caso di procedure ristrette in quale fase l'operatore economico deve pagare il contributo: nella fase di richiesta di partecipazione o in quella di partecipazione alla gara con la produzione dell'offerta? R16. L'operatore economico deve dimostrare l'avvenuto pagamento soltanto in fase di presentazione dell'offerta, in quanto tale attestazione è condizione necessaria per l'ammissibilità dell'offerta …".
R: A causa di errore materiale il pagamento del contributo per l'AVCP è stato richiesto contestualmente alla domanda di partecipazione alla gara anziché nella fase di presentazione dell'offerta. Si conferma pertanto che è sufficiente documentare suddetto versamento solo per le ditte che saranno invitate alla gara contestualmente alla presentazione dell'offerta. Rimane valida la prescrizione relativa alla non ammissibilità alla gara per la mancata presentazione del pagamento.

D: Chi gestisce attualmente il servizio e da quanti anni?
R: Punto Service Cooperativa Sociale a r.l., Caresanablot (VC), e Cooperativa Sociale Simone de Beauvoir Onlus, Milano. Da settembre 2008.

D: Quali sono i costi orari applicati attualmente per ogni figura professionale, o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?
R: I costi orari lordi per ASA/OS attualmente variano fra 16,80 e 17,94 €/h mentre per il coordinamento il costo è di 17,73 €/h

D: Quanti sono gli operatori attualmente impiegati, quali qualifiche possiedono, a quale livello contrattuale del CCNL Coop. Sociali sono inquadrati, e quanti scatti di anzianità di servizio hanno maturato?
R: Attualmente vengono impiegati circa 15 operatori più quelli per le sostituzioni, le qualifiche professionali sono quelle richieste dal bando, ovvero ASA/OS.
Gli altri dati richiesti non rientrano fra quelli in possesso/di competenza di SERCOP.

D: Nella base d'asta sono compresi anche i costi relativi al carburante? Qual è il numero dei chilometri percorsi, dagli operatori, nell'anno 2011 o provvisori anno 2012?
R: Sì, i costi relativi al carburante sono inclusi. Gli altri dati richiesti non rientrano fra quelli in possesso/di competenza di SERCOP.

D: Al punto 2 a1 Capacità Tecnica si richiede l'elencazione dei contratti , "mediante l'utilizzo del modulo OEE allegato al presente bando". Tra i documenti scaricati dal sito l'unico modulo OEE presente, riguarda l'esplicitazione dell'offerta economica. Si richiede di avere il modulo da voi richiamato per la corretta elencazione dei contratti.
R: L'indicazione al punto 2 a1 del modulo OEE è effettivamente un refuso; il modulo corretto su cui indicare contratti relativi a servizi identici a quello oggetto della presente gara è stato pubblicato fra la documentazione di gara nel sito con la dicitura "Modulo Servizi Identici".

D: Al punto 2 a1 Capacità Tecnica, si richiede di aver svolto, nel triennio 2008/2010, servizi identici a quello oggetto di gara per un importo di almeno € 2.000.000,00 nel triennio. Si specifica poi " Non sono considerati servizi identici interventi prestati nelle aree anziani o disabili". Considerando che il servizio SAD, come esplicitato nel capitolato, è rivolto a persona anziane e disabili, si richiede un chiarimento in relazione a tale affermazione considerando che il servizio SAD in genere è rivolto a persone anziane, disabili o comunque fragili. Quali contratti pertanto sono considerati identici a quello di gara.
R: Sono considerati identici anche servizi domiciliari prestati a persone fragili, purché svolti al domicilio. Non sono considerati identici ad esempio servizi non domiciliari presti alle stesse categorie e con figure professionali diverse.

D: Per bilanci sociali possono essere presentati e allegati in fase di domanda i bilanci di esercizio
R: No in quanto vi è una sostanziale differenza tra bilanci sociali e bilanci di esercizio.

D: Art. 5 pag. 6 Nota esplicativa Bando: nel punto in cui viene illustrato cosa deve riportare il plico al suo esterno, cosa si intende per: "il numero di atti" e "il riferimento circa il contenuto"?
R: Si intende il numero di documenti e allegati (non il numero di pagine) presenti nella busta "domanda di partecipazione". Tale indicazione permette di verificare che il numero degli atti inseriti sia uguale a quello effettivamente presente nel plico.

D: Art. 3.2. pag. 3 Capitolato: in merito agli incontri di programmazione e aggiornamento cartelle è prevista una frequenza e una durata prestabilita o la loro organizzazione è a discrezione di ciascuna ditta, fermo restando il corretto svolgimento del servizio e l'aggiornamento delle cartelle?
R: Fermo restando il corretto svolgimento del servizio e l'aggiornamento delle cartelle, la frequenza è a discrezione di ciascuna ditta. Gli incontri di coordinamento invece hanno una frequenza prestabilita dipendente dal numero di utenti, dal Comune e dalla coordinatrice.

D: Art. 3.4. pag. 3 Capitolato: per le prestazioni sussidiarie è possibile anche avvalersi dei mezzi degli operatori riconoscendo loro regolare rimborso spese o è prescritto l'utilizzo di auto di proprietà diretta della ditta?
R: Premesso che SERCOP non mette a disposizione alcun mezzo, l'utilizzo di auto aziendali o degli operatori dipende dalla organizzazione dell'aggiudicataria in quanto tutti i costi sono inclusi nella tariffa oraria. Non esiste alcun obbligo di avvalersi di auto aziendali, fermo restando la responsabilità esclusiva della ditta per l'adempimento di ogni norma e disposizione riguardo le assicurazioni.

D: Nella nota esplicativa del bando si chiede, a pena di esclusione, al punto a2) della capacità tecnica, di presentare i bilanci sociali degli anni 2008-210.
Si fa presente che l'obbligo di redazione dei bilanci sociali secondo i principi G.B.S. spetta alle imprese sociali. Noi, come cooperativa sociale non siamo obbligati alla redazione. Noi da molti anni provvediamo comunque alla stesura ma non sono certificati in quanto non abbiamo tale l'obbligo.
R: Ai fini della gara sono irrilevanti gli obblighi rispetto alla redazione dei bilanci sociali; rimane che il requisito di capacità tecnica prevede la presentazione dei bilanci sociali "coerenti" con il contenuto standard relativi ai bilanci sociali esemplificati dai principi G.B.S.

D: Con riferimento alla gara in oggetto, si richiede se è corretto presentare la dichiarazione di accesso agli atti, prevista dalla dichiarazione lettera D, punto 5, unitamente alla precisazione che potranno essere dichiarate, in sede di offerta, le motivazioni per le quali alcune parti dell'offerta/documenti presentati costituiscono per l'offerente segreti tecnici e/o commerciali, (facoltà peraltro prevista dalla Nota esplicativa art. 14 "Privacy e accesso agli atti" a pag. 10 e 11).
R: Si.

D: Avendo già provveduto al pagamento della tassa per l'Autorità di Vigilanza, occorre allegare la ricevuta del pagamento alla domanda o trattenere la stessa ed inserirla successivamente tra i documenti di partecipazione alla gara.
R: È indifferente.

D: I dati relativi all'utenza SAD SERCOP risalgono al bilancio sociale 2010. Nell'anno 2011 quanti sono i soggetti presi in carico e come sono ripartiti nei diversi comuni del territorio?
R: Il suddetto dato non è rilevante ai fini della partecipazione alla gara.

D: Il tempo di spostamento da un utente all'altro è da considerarsi compreso nel monte ore totale di servizio?
R: Si.

D: Si chiede conferma della percentuale della cauzione richiesta, in quanto sul Bando di gara (Sez. III.1.1) è indicato 10% (5% se cooperativa sociale) mentre sulla nota esplicativa (Art. 7 Busta n.1), si riporta un valore del deposito cauzionale pari al 2%.
R: I valori indicati sono corretti in quanto riferiti a depositi di natura diversa: nel primo caso si tratta della cauzione definitiva (art. 113, D. Lgs. 163/06) relativa all'esecuzione del contratto, richiesta solo

all’aggiudicataria, mentre nel secondo si tratta della cauzione provvisoria (art. 75 del D. Lgs. 163/06) indispensabile a garantire il corretto svolgersi della procedura concorsuale.