

Sistema Asili Nido comunali

Carta dei servizi



Comune di
Settimo Milanese

Il Sistema Nido, di cui questa “Carta” descrive l'erogazione dei servizi, è stato negli anni sostenuto dall'Amministrazione comunale di Settimo Milanese, nel quadro di una politica educativa della prima infanzia che garantisce la centralità pubblica e l'omogeneità educativa.

L'Asilo Nido persegue l'obiettivo di concorrere con le famiglie alla formazione dei bambini e delle bambine, assicurando altresì un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio, un'opera di promozione culturale e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia.

Vuole offrire un luogo sereno e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale dei bambini; uno spazio che affianca la famiglia nel compito di cura e di educazione, promuovendo un clima di incontro, di confronto e di collaborazione fra genitori e personale educativo.

Nel Nido si realizzano esperienze, si costruiscono relazioni significative fra bambini, genitori ed operatori, in modo da consentire e favorire l'integrazione, il rispetto reciproco, la giustizia sociale: valori che, se appresi nella prima infanzia, diventano fondamenti dell'educazione e perciò una ricchezza per la comunità.

L'opuscolo che Vi presentiamo vuole essere uno strumento di comunicazione agile e snello per far conoscere alle famiglie con bimbi in età 0-3 anni le modalità di accesso ai Nidi e la vita che vi si svolge. Questo documento costituisce inoltre un impegno da parte dell'Amministrazione comunale a garantire i livelli di qualità nella relazione con gli utenti e nell'erogazione dei servizi, impegno che dovrà essere costantemente verificato da tutti i portatori di interesse verso l'educazione dei più piccoli.

Ringrazio tutti coloro che hanno contribuito alla elaborazione del testo di questa Carta.

L'assessore all'infanzia famiglia istruzione

Maria Giovanna Cipressi

Sistema Nidi

Indice

- 1) Il sistema nidi
- 2) La vita al nido
- 3) Orientamenti pedagogici del servizio
- 4) Le strutture presenti sul territorio
- 5) La qualità del servizio
- 6) Numeri e indirizzi utili

1) Il sistema nidi

Il Sistema Nidi di Settimo Milanese accoglie oggi 160 bambini di cui 85 nel nido di Settimo, 40 nel nido di Seguro e 35 nel nuovo nido di Vighignolo.

E' inoltre in vigore una convenzione con la Scuola dell'infanzia "San Giuseppe", che prevede l'accoglienza di cinque bambini in età 24/36 mesi.

I Nidi accolgono bambini dai nove mesi ai tre anni, suddivisi in gruppi il più possibile omogenei per fasce di età.

Ogni educatore di riferimento si occupa di un gruppo di cinque bambini per i piccoli, e di otto bambini per i più grandi. L'educatore di riferimento segue il proprio gruppo fino alla fine del percorso educativo quando i bambini andranno alla scuola dell'Infanzia.

L'inserimento nella scuola per l'infanzia "San Giuseppe" avviene su proposta del Comune per i bambini di fascia grandi collocati in lista d'attesa, fatta salva l'accettazione dei genitori.

Il nido

E' un servizio educativo a sostegno delle famiglie finalizzato a favorire l'equilibrato sviluppo psicofisico dei bambini e la loro socializzazione. I bambini frequentanti il nido sono suddivisi in gruppi omogenei per età con educatori di riferimento stabili.

A chi è rivolto

Ai bambini da 9 mesi a 3 anni di età con priorità alle famiglie residenti a Settimo.

Iscrizioni

Sono aperte dal 1 maggio fino **alla prima settimana di giugno** di ogni anno per la frequenza all'anno scolastico successivo (da settembre).

Le domande devono pervenire entro la scadenza allo Sportello del Cittadino:

- Piazza Eroi 5 (Palazzo Comunale)
lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00/14.00
mercoledì 8.00/19.00
sabato 9.00/12.30
- Vighignolo – Via Airaghi 13
martedì 14.00/18.00
- Villaggio Cavour – Via Solforino 8
giovedì 14.00/18.00

I moduli di iscrizione sono presenti anche sul sito del Comune di Settimo Milanese <http://www.sportello-settimomilanese.mi.it>

Le graduatorie

Sono composte in base ai criteri definiti ogni anno dalla Giunta Comunale e inviati via posta a tutte le famiglie residenti a Settimo.

I criteri sono basati sulle seguenti priorità in ordine di importanza:

- residenza a Settimo Milanese del nucleo familiare
- particolari condizioni sociali del nucleo familiare
- situazione economica del nucleo familiare

Sono organizzate in tre liste corrispondenti alle fasce di età dei bambini e alle sale in cui saranno inseriti.

Sono pubblicate in Comune e sul sito internet <http://www.vivissettimo.it>, alla pagina "news"

Tempi di risposta

La comunicazione di ammissione al nido o di inserimento in lista di attesa viene inviata alle famiglie entro il 20 di luglio di ogni anno.

Lista di attesa

Coloro che risultano in lista di attesa ad inizio anno possono essere chiamati in corso d'anno, in base ai ritiri dal servizio dei bambini, inseriti entro il 30 marzo di ogni anno.

Il calendario annuale

Gli Asili Nido sono aperti **per 47 settimane** dalla prima di settembre all'ultima di luglio secondo il calendario comunicato alle famiglie entro il mese di ottobre.

Sono previste sospensioni dell'attività educativa nei periodi natalizio e pasquale coincidenti, di norma, con i periodi di chiusura delle attività delle scuole statali.

Gli orari

I nidi sono aperti dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari:

- Entrata Dalle 7,30 alle 9,15
- Prima uscita Dalle 15,15 alle 15,30
- Seconda uscita Dalle 16,00 alle 16,30
- Terza uscita Dalle 17,00 alle 18,00

Tariffe

Sono basate sull'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) calcolato dall'ufficio al momento dell'iscrizione.

*ISEE sta per Indicatore della Situazione Economica Equivalente: è uno strumento di valutazione della situazione economica che tiene conto oltre che del reddito anche dei patrimoni mobiliari ed immobiliari, di eventuali mutui e affitti, il tutto rapportato ai componenti del nucleo familiare ISEE

Assenze e rimborsi

Nel caso di assenza giustificata dei bambini dal nido sono previsti dei rimborsi applicati sulla retta del mese successivo:

1) un'assenza di otto o più giorni consecutivi di apertura del servizio (esclusi sabati e domeniche), comporta una riduzione del 10% della retta mensile;

ad esempio un'assenza che inizia il martedì e si conclude il venerdì della settimana successiva (pari cioè a 8 giorni di apertura del nido) comporta un abbattimento pari al 10%; se invece e il bambino assente dal martedì rientra il giovedì della settimana successiva (7 giorni di apertura del nido) non si ha diritto ad alcun rimborso.

2) Un'assenza di almeno 30 giorni consecutivi (comprensivi dei sabati e le domeniche, escluse le vacanze natalizie) comporta un abbattimento del 50% della retta mensile.

3) E' stabilito un abbattimento forfettario della retta del mese di dicembre pari a 1/4 dell'importo. Non sono previsti altri tipi di riduzioni.

Rette in vigore

Quota mensile in base a scaglioni basati sull'indicatore della Situazione Economica Equivalente Nido (ISEE-N), definito secondo i parametri di cui al D.Lgs n. 109 del 31.03.98 come modificato dal D.Lgs n. 130 del 03.05.00, con elevazione della "franchigia sul valore della casa abitazione" a € 100.000,00 ai sensi dell'art. 3 del citato D.Lgs 109/98.

Scaglioni Isee-N	Retta					
	min		max			
1	€	0,00	€	3.500,00	€	50,00
2	€	3.500,01	€	5.000,00	€	80,00
3	€	5.000,01	€	6.500,00	€	110,00
4	€	6.500,01	€	8.000,00	€	140,00
5	€	8.000,01	€	10.000,00	€	180,00
6	€	10.000,01	€	12.000,00	€	227,00
7	€	12.000,01	€	15.000,00	€	270,00
8	€	15.000,01	€	20.000,00	€	314,00
9	€	20.000,01	€	30.000,00	€	357,00
10	€	30.000,01	€	40.000,00	€	405,00
11		OLTRE	€	40.000,01	€	465,00
NON RESIDENTI					€	495,00

La suddetta tabella che andrà in vigore dal 01.09.2010, potrà essere modificata di anno in anno, con provvedimento della Giunta Comunale. Le tariffe aggiornate sono visibili sul sito del Comune www.comune.settimomilanese.mi.it.

NOTE:

- 1) I lavoratori autonomi sono collocati nello scaglione di appartenenza corrispondente al proprio ISEE-N a partire dallo scaglione n° 6. La retta viene applicata dal primo giorno di frequenza al nido.
- 2) Per i bambini già frequentanti il nido che cambiano residenza in corso d'anno si applica la tariffa prevista per i non residenti (rigo n. 12 della precedente tabella) a decorrere dalla data di trasferimento certificato anagraficamente. Del cambiamento di residenza i genitori sono tenuti a darne conoscenza preventiva all'ufficio istruzione per l'aggiornamento della retta.

Documentazione fornita

Al momento della chiamata per l'inserimento al nido vengono forniti alle famiglie i seguenti documenti:

- regolamento del nido

2) La vita al nido

L'ambientamento al nido

Uno dei momenti più qualificanti del rinnovamento pedagogico degli Asili Nido è l'inserimento graduale del bambino in un gruppo di coetanei anch'essi alle prese con questa esperienza "eccezionale" della loro vita.

Per inserimento graduale intendiamo un periodo di due settimane in cui il vostro bambino "vive" con il genitore il nido: conosce il nuovo ambiente, nuovi adulti e diversi ritmi della giornata.

E' importante che il genitore sia presente in queste due settimane per rassicurare il bambino e, soprattutto, per il buon avvio di un rapporto, che coinvolge il piccolo, il genitore e l'educatore di riferimento, costruito sulla fiducia e sulla collaborazione per il benessere del bambino. L'ambientamento, se possibile, viene effettuato a piccoli gruppi di bambini che fanno riferimento allo stesso educatore, che li seguirà per tutti gli anni in cui il piccolo frequenterà il nido, in tutti i momenti più importanti della giornata (attività, cambio, pranzo e sonno). L'educatore di riferimento rappresenta una vera e propria "ancora emotiva" per il bambino, instaurando con lui, e con i genitori, un rapporto "privilegiato ma non esclusivo". L'inserimento a piccolo gruppo dà l'occasione a voi genitori e ai vostri bambini di vivere questa esperienza come un momento di socializzazione e di condivisione con gli altri.

La quotidianità al nido

La giornata al nido prevede dei ritmi regolari e costanti che danno sicurezza e stabilità ai bimbi.

L'accoglienza

L'accoglienza, che avviene dalle 7.30 alle 9.15 circa, è il momento in cui il bambino si deve separare dai genitori, che sono le persone affettivamente per lui più importanti, per essere accolto dagli educatori. Pertanto è importante rendere questo momento il più sereno possibile, concordando con i genitori le modalità più idonee per questo passaggio e rispettando i tempi e i bisogni del singolo bambino.

Le attività

Tutti i momenti della giornata al nido in realtà diventano vere e proprie "attività", diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco.

I bambini sperimentano direttamente attraverso l'esplorazione percettiva la molteplicità dei materiali proposti e acquisiscono attraverso i processi imitativi la "capacità di fare da soli".

Molta attenzione viene data alle proposte di attività e ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome, in particolare rispetto a:

- **Attività di movimento**

Percorsi psicomotori, ginnastica e ballo in gruppo, palestra, giochi sullo scivolo, utilizzo della scala;

- **Attività di manipolazione**

Creta, sabbia, didò, acqua-farina, colla

- **Attività per lo sviluppo del linguaggio**

Riconoscimento delle immagini, "lettura" di libri, racconto di fiabe, drammatizzazione di storie, canzoncine, filastrocche;

- **Attività per lo sviluppo del pensiero simbolico**

Giochi con le bambole, giochi in cucina, giochi del bottegaio;

- **Attività cognitive**

Incastri, gioco euristico, costruzioni, puzzle, giochi che prevedono la capacità di seriazione e classificazione.

- **Attività grafiche – pittoriche**

Tempere, colori a dita, pennarelli, pastelli a cera, collage.

Il cambio

Questo è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conosce-

re le parti del suo corpo.

L'educatore favorirà questo scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone le esigenze.

Inoltre, con il supporto dell'educatore, il bambino potrà intraprendere quel cammino che lo porterà ad un sempre maggior controllo delle proprie funzioni fisiologiche e alla conquista di una sempre maggior autonomia nella cura del proprio corpo.

Il pranzo

Il momento del pranzo rappresenta una importante attività di socializzazione; la manipolazione del cibo porta gradualmente il piccolo a mangiare da solo facendolo sentire "capace" ed autonomo. I menù del nido sono elaborati con la collaborazione di una dietologa secondo le disposizioni della ASL: sono suddivisi in base all'età dei bambini e alla stagione (menù estivo e invernale). E' possibile richiedere, ad inizio inserimento, o in corso d'anno, una "dieta speciale" per quei bambini con certificati problemi di salute o in base all'appartenenza religiosa.

Il sonno

Dopo il pranzo ai bambini vengono proposte attività che consentano loro di rilassarsi (lettura di fiabe, gioco della crema...) e rendano più graduale e naturale il passaggio al mondo del sonno.

Un ambiente tranquillo e sereno aiuta il bambino a lasciarsi andare e ad abbandonare tutto ciò che lo circonda. Ogni bambino dorme nel proprio lettino mantenendo inizialmente al nido i "riti di casa": ciuccio, orsetto, ecc.

Una musica di sottofondo, ninne nanne, le coccole degli educatori, fanno loro compagnia e consentono ai bambini di addormentarsi serenamente.

Il ritorno a casa

Dalle 15.30 in poi ai bambini, suddivisi in gruppi, vengono proposte attività meno strutturate nell'attesa del ritorno a casa.

Al momento del ricongiungimento gli operatori raccontano ai genitori momenti più significativi della vita dei loro bimbi al nido.

3) Orientamenti pedagogici del servizio

Il progetto educativo

L'Asilo Nido è un servizio educativo che consente, alle famiglie che scelgono di avvalersene, di sperimentare una prima esperienza di separazione dai propri figli. La valenza pedagogica del nido e, dunque, la sua qualità si gioca sulla sua capacità di proporsi come ambiente sicuro, generoso dal punto di vista affettivo, ricco di occasioni sociali e di situazioni di apprendimento. Alcuni principi di fondo vanno rispettati per fare del nido un "buon nido" secondo questa prospettiva :

- a) la personalizzazione dei rapporti, delle attività e dei tempi del nido;
- b) il rispetto dell'individualità del bambino, della sua storia e della sua cultura;
- c) il rispetto e la promozione dei ritmi di crescita del bambino;

I bimbi, accolti da adulti professionisti dell'educazione e in un ambiente ospitale e ricco di stimoli, vivono l'ingresso in una società differente da quella familiare, con un gruppo di altri bambini e con degli adulti di riferimento che non sono né parenti, né amici.

L'esperienza educativa che una famiglia vive al nido è molto intensa: si impara a lasciarsi, a fare delle cose in autonomia, per poi rincontrarsi e riscoprirsi un po' diversi, un po' cresciuti.

All'Asilo Nido l'attività pedagogica si realizza attraverso il progetto educativo elaborato in modo collegiale dagli educatori. I progetti sono fondati su osservazioni dettagliate e puntuali condotte dalle educatrici anche con l'ausilio di specifici strumenti e griglie e improntati sulla flessibilità e sulla gradualità per dar modo ad ogni bambino di vivere il suo percorso di crescita nel pieno rispetto della propria individualità.

La relazione con la famiglia

L'Asilo Nido è un servizio per i bambini che non può prescindere dall'incontro con le loro famiglie. La condivisione del progetto educativo, la costruzione di un clima di collaborazione, di fiducia e di ascolto, nel rispetto delle reciproche competenze, sono condizioni necessarie al buon inserimento e alla costruzione di un'esperienza serena di crescita.

Gli operatori del Nido danno quindi molta importanza alla comunicazione con le famiglie, cercando di coinvolgerle anche nella vita quotidiana del servizio, prestando una particolare cura ai momenti dell'ingresso e del ricongiungimento alla fine della giornata. Altri momenti di incontro sono:

- Affiancamento ai genitori durante il momento dell'inserimento
- Colloqui individuali con l'educatore
- Riunioni di verifica e di andamento del gruppo
- Laboratori dove i genitori sono coinvolti nella preparazione di addobbi e materiali per gli eventi e le feste
- Eventi e feste del Nido (Natale, fine anno...)
- Serate e giornate a tema organizzate dall'Amministrazione Comunale con esperti del settore.

Gli spazi

Una cura particolare viene dedicata all'organizzazione dell'ambiente; le sale sono pensate con spazi diversamente strutturati, nei quali i bambini possono muoversi liberamente e in sicurezza, scegliendo i materiali a loro disposizione. I bambini interagiscono in questi spazi con modalità sia individuali che di gruppo, arricchendo le proprie capacità di socializzazione e di crescita psico-motoria. Ogni sala è dotata di angoli diversificati in base all'età dei bambini: *"l'angolo morbido"*, tappeti e cuscini dove rilassarsi o sfogliare un libretto, *"l'angolo simbolico"*, con la casetta, i travestimenti, le bambole dove giocare ad interpretare e inventare i più disparati ruoli, *"l'angolo delle attività"*, con tavolini, incastri e gessetti con i quali costruire nuovi giochi, *"l'angolo del movimento"*, con scivoli e pedane con le quali misurare le proprie capacità motorie, *"l'angolo della lettura"* con libretti ricchi di illustrazioni e tappeti sui quali sognare nuove avventure.

4) Le strutture presenti sul territorio

L'articolazione in sezioni

Nella riflessione sull'organizzazione degli asili nido la qualità della struttura è un tema che ha un rilievo particolare. La qualità di una istituzione dipende dal modo in cui essa affronta la strutturazione dell'ambiente di vita e la centralità del rapporto tra progetto educativo e qualità dello spazio. L'articolazione in sezioni ha come criterio il diverso momento evolutivo dei bambini, in particolare per quanto riguarda l'autonomia motoria. Sono pertanto richiesti spazi con caratteristiche diverse per bambini piccoli, medi e grandi che costituiranno le sezioni. Questo spazio va articolato nei seguenti ambienti:

- ambiente per il gioco
- ambiente per il pranzo
- ambiente per il riposo
- spazio per l'igiene
- spazio all'aperto

La dimensione e l'articolazione degli spazi deve consentire la possibilità per i bambini di ritrovarsi in piccoli gruppi poiché il piccolo gruppo facilita la comunicazione e aiuta i bambini a sperimentare strategie relazionali differenziate.

Nella fase di uscita il bambino sarà affidato solo ai genitori o loro delegati che possono essere anche figli minori, purché abbiano compiuto 14 anni.

Grazie ad una buona caratterizzazione degli spazi è possibile creare nel nido situazioni predisposte capaci di orientare il comportamento dei bambini e sollecitarli all'autorganizzazione della propria attività.

Nello specifico sia in tutti e tre i nidi

- spazi comuni
- l'ingresso, lo spazio per gli adulti, i servizi generali
- spazi esterni
- salette suddivise per età omogenee

Settimo

quattro sale

ORSACCHIOTTI	(16 bambini piccoli)
LUPETTI	(21 bambini medi/grandi)
SCOIATTOLI	(24 bambini medi/grandi)
LEPROTTI	(24 bambini medi/grandi)

Seguro

tre sale

PICCOLI	(8 bambini piccoli)
MEDI	(16 bambini medi)
GRANDI	(16 bambini grandi)

Vighignolo

tre sale

LATTANTI	(11 bambini piccoli)
MEDI	(12 bambini medi)
GRANDI	(12 bambini grandi)

I Materiali

I materiali e i giocattoli in dotazione del nido soddisfano i seguenti criteri:

- a) pulizia
- b) sicurezza (non presentano bordi taglienti o appuntiti)
- c) funzionalità educativa (scelti in funzione del loro uso nelle attività pedagogiche progettate)
- d) facile accessibilità
- e) esteticamente gradevoli
- f) disposizione razionale in relazione all'uso degli spazi e atta a sollecitare il gioco dei bambini.

I materiali e i giocattoli non sono necessariamente prodotti commerciali; possono essere costruiti con materiali di recupero da adulti (educatrici, genitori) e bambini (disegni, collage): ciò che importa è che soddisfino i criteri sopraindicati.

5) Qualità del servizio

Al fine di garantire una costante attenzione alla qualità del servizio offerto alle famiglie sono poste le seguenti garanzie basate sull'interazione tra servizio e famiglie:

- 1) la costante disponibilità delle figure di Coordinamento per eventuali colloqui, riguardanti ogni aspetto rilevante della quotidianità del nido;
- 2) la Cassetta delle segnalazioni e dei reclami presente all'ingresso di ogni nido, che consente di interagire, segnalare e proporre mantenendo l'anonimato; essi vengono letti e presi in considerazione, per quanto possibile, come strumenti di miglioramento della qualità dei servizi per tutti gli utenti.
- 3) Il questionario sulla qualità del servizio somministrato nel mese di aprile di tutti gli anni: esso consente di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza circa il servizio asilo nido. Il questionario analizza gli aspetti del servizio che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento dell'asilo nido, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative
Gli esiti del sondaggio vengono comunicati alle famiglie al fine di garantire un livello di qualità nel tempo; essi inoltre rappresentano la base per individuare gli ambiti di intervento e le azioni correttive per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato.
- 4) Partecipazione e confronto: Il Comitato di gestione è l'organo di partecipazione e confronto tra tutti i soggetti interessati al nido: esso mette insieme rappresentanti del Comune, degli educatori e dei genitori e costituisce un luogo di incontro, confronto e discussione sull'andamento delle attività del nido, sempre attivabile al fine di costruire ed esaminare proposte tese alla costante attenzione della qualità del servizio e della capacità di risposta alle aspettative

- 5) Ricorsi, rimostranze o contestazione dell'utente.
Nel caso di inadempienze, irregolarità o motivazioni tali per le quali l'utente ritenga di essere stato oggetto di atti, comportamenti o situazioni lesive di qualche suo diritto da parte del personale che gestisce il servizio o da parte dell'Amministrazione comunale, potrà, a seconda dei casi e della competenza, richiedere e concordare un incontro diretto con la figura responsabile del servizio Nidi ovvero al Coordinatore del Dipartimento Cultura e Politiche Sociali, finalizzato a ottenere l'eventuale risoluzione del problema contestato utilizzando i seguenti numeri telefonici:

Coordinatrice Asili Nido

Tel. 02 3284868

Coordinatore Dipartimento Politiche Sociali

Tel. 02 33509218.

L'utente potrà altresì richiedere un incontro alle suddette figure professionali mediante richiesta scritta presentata al protocollo del Comune di Settimo Milanese. In questo caso l'utente dovrà essere convocato entro dieci giorni dalla data di protocollo della richiesta.

Qualora non ottenesse soddisfazione in nessuno dei casi potrà rivolgere istanza scritta al Sindaco che risponderà entro i successivi 30 giorni.

6) Numeri e indirizzi utili

Comune di Settimo Milanese

P.zza degli Eroi 5
Telefono 02 335091

Servizi Educativi

Per informazioni su rette, graduatorie e
ogni questione amministrativa
P.zza degli Eroi 5
Sig. ra Emanuela Ruggieri
Telefono: 02 33509219
Fax: 02 33509235
E-mail: istruzione@comune.settimomilanese.mi.it

Asilo Nido "La tana dei cuccioli"

via Buozzi
Telefono 02 3284868
Settimo Milanese

Asilo Nido Seguro

Piazza Don Milani
Telefono 02 33576008
Settimo Milanese

Asilo Nido Vighignolo

Via Airaghi 7
Telefono 02 33576304
Settimo Milanese

Coordinatrice Sistema Asili Nido

Rosella Malerba
02 3284868
E-mail: r.malerba@comune.settimomilanese.mi.it

