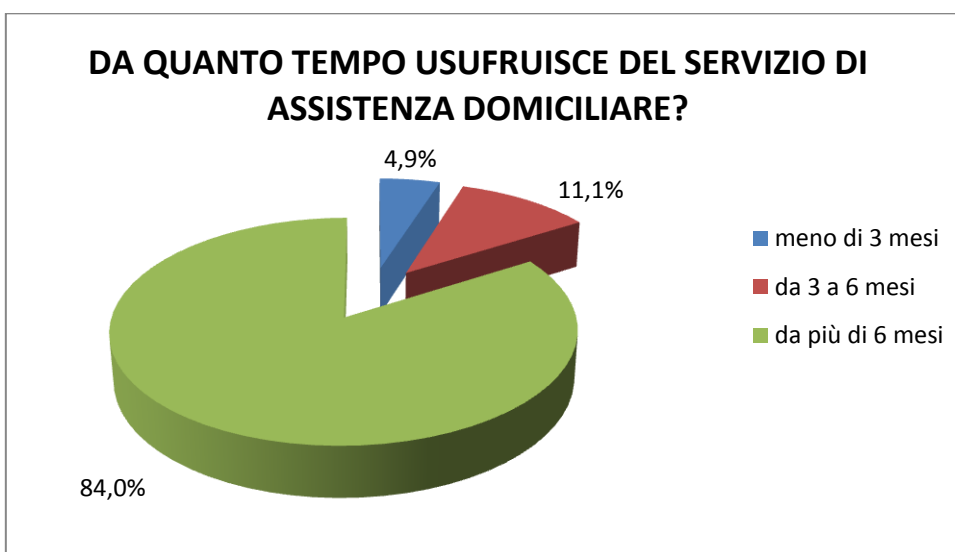
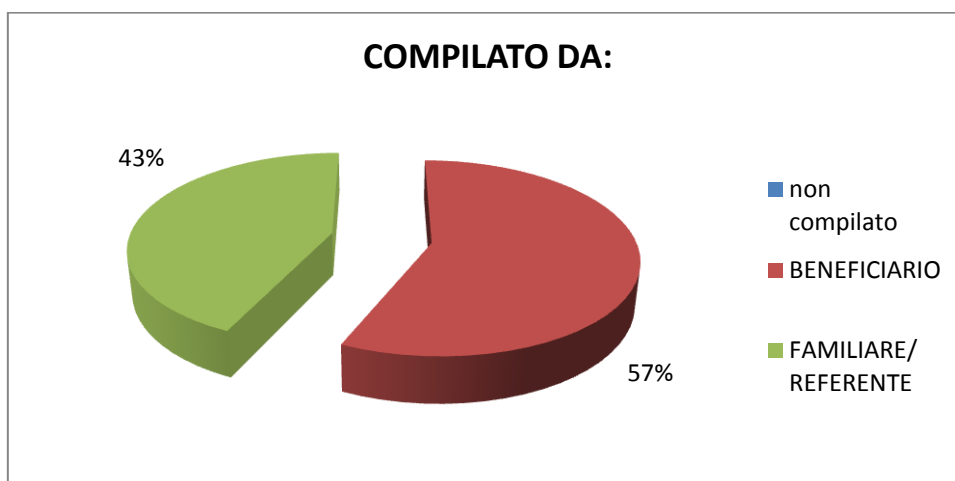


QUESTIONARIO GRADIMENTO SAD

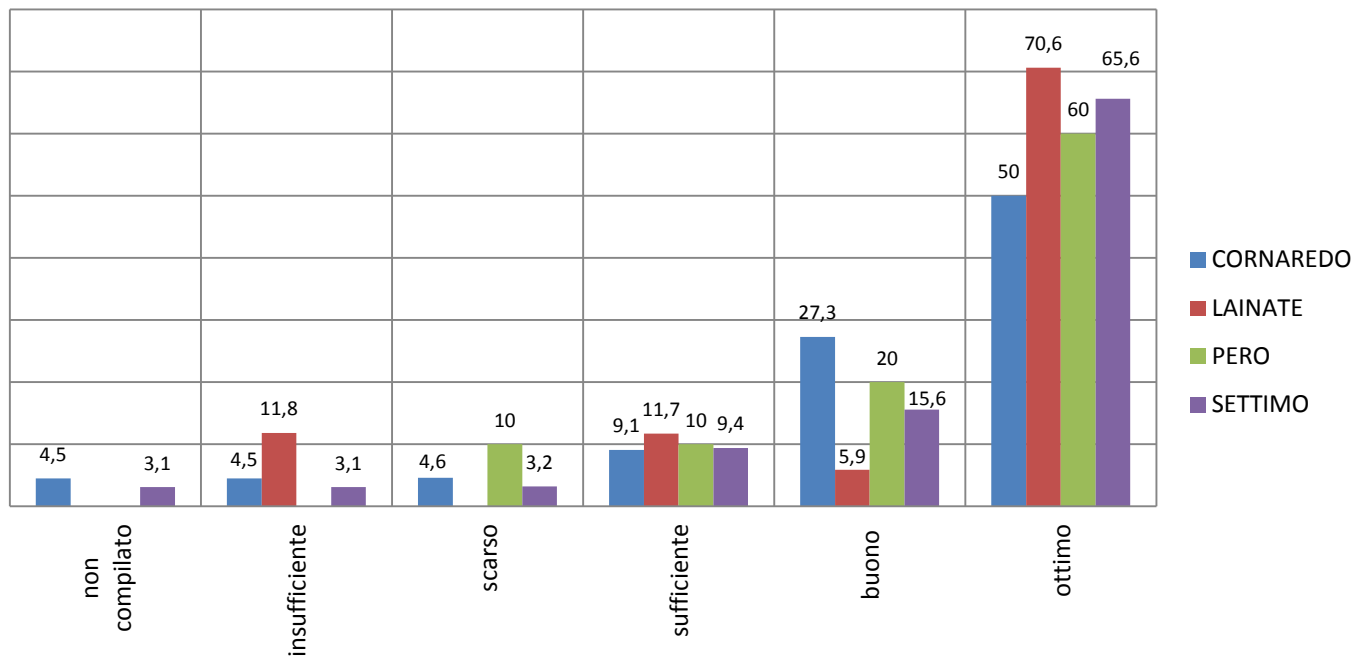
(periodo di somministrazione: ottobre – novembre 2011)

COMUNI di CORNAREDO, LAINATE, PERO e SETTIMO M.SE

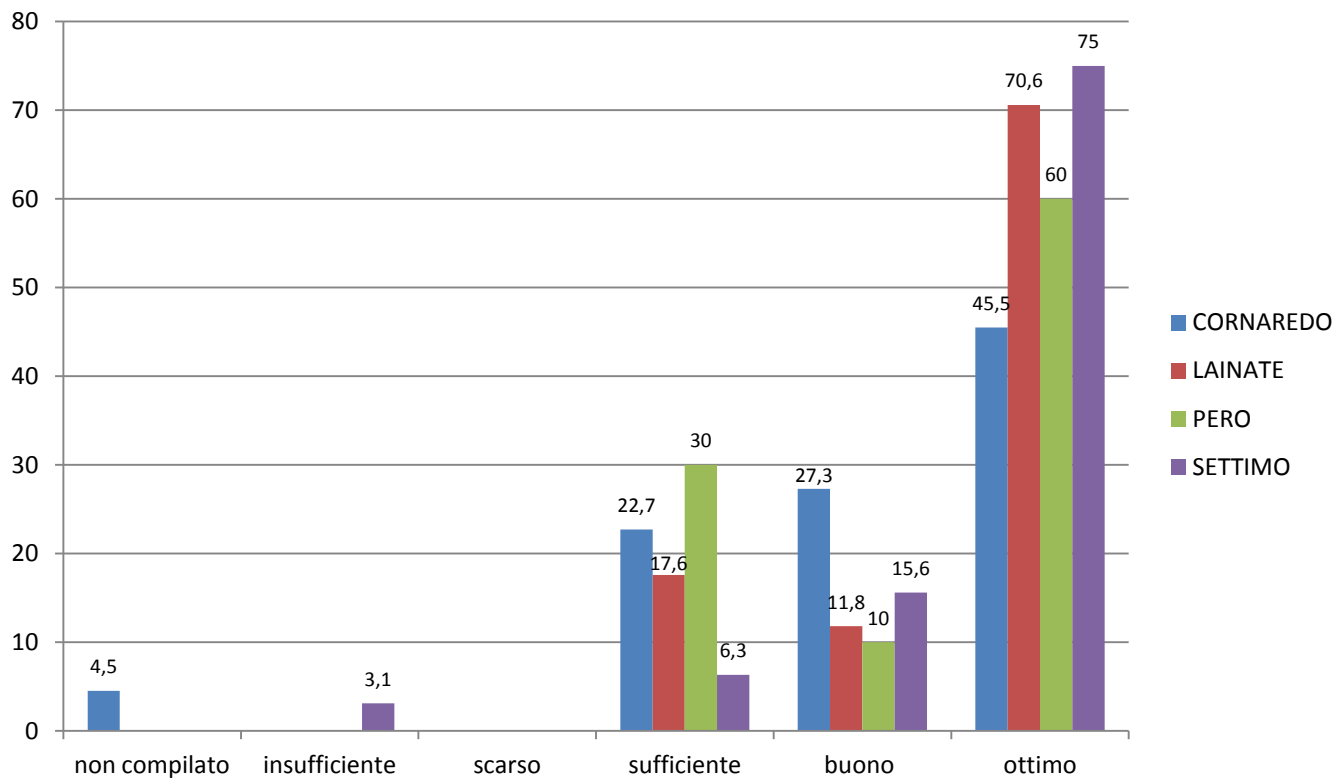
COMUNE	N. QUESTIONARI CONSEGNA TI	N. QUESTIONARI RITIRATI
CORNAREDO	27	22
LAINATE	19	17
PERO	11	10
SETTIMO M.SE	34	32
TOTALI	91	81



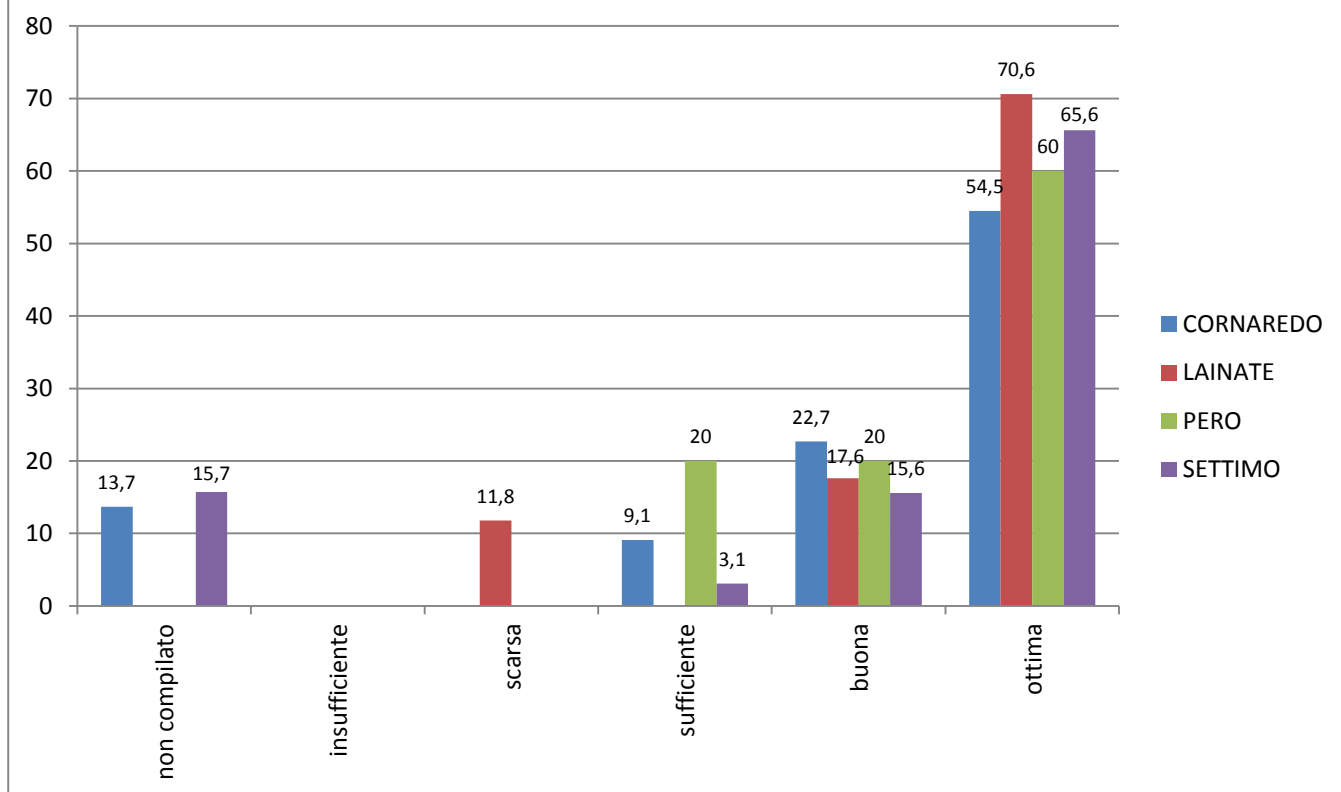
1. Come valuta il numero degli interventi settimanali che riceve rispetto alle sue esigenze:



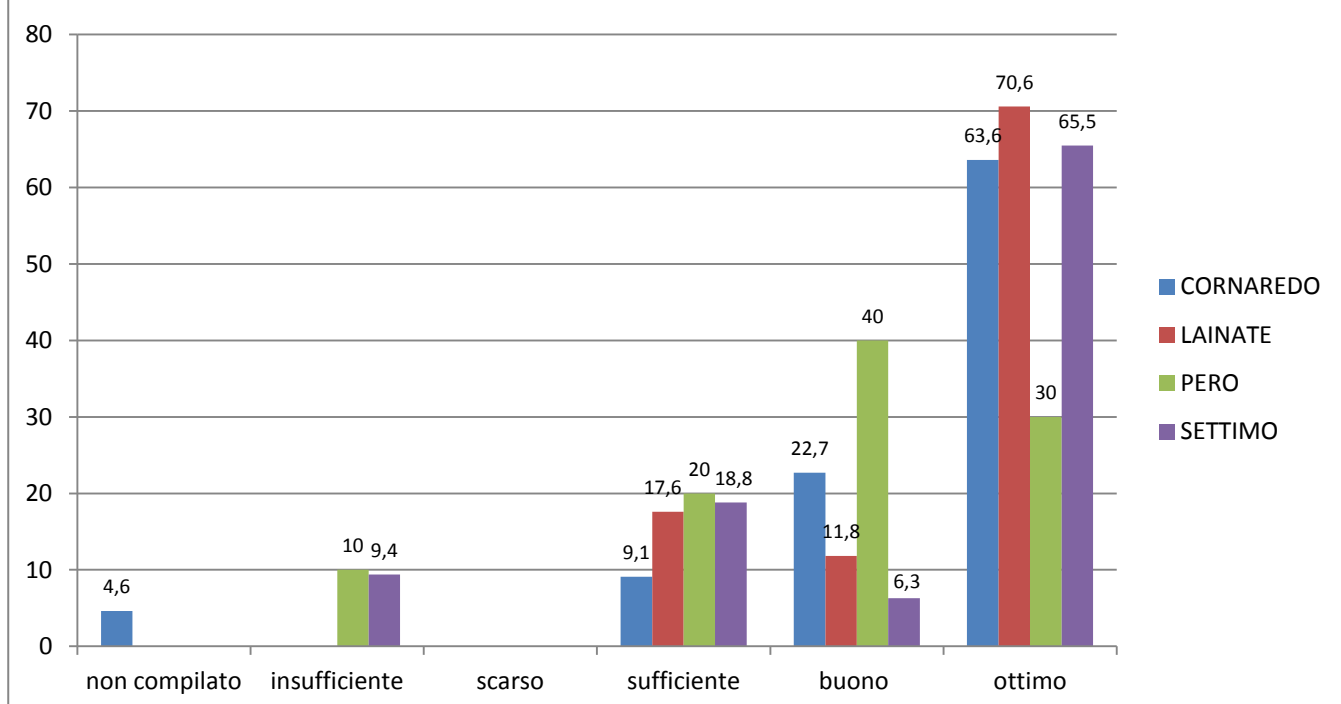
2. Come valuta la continuità del servizio e la stabilità del personale:



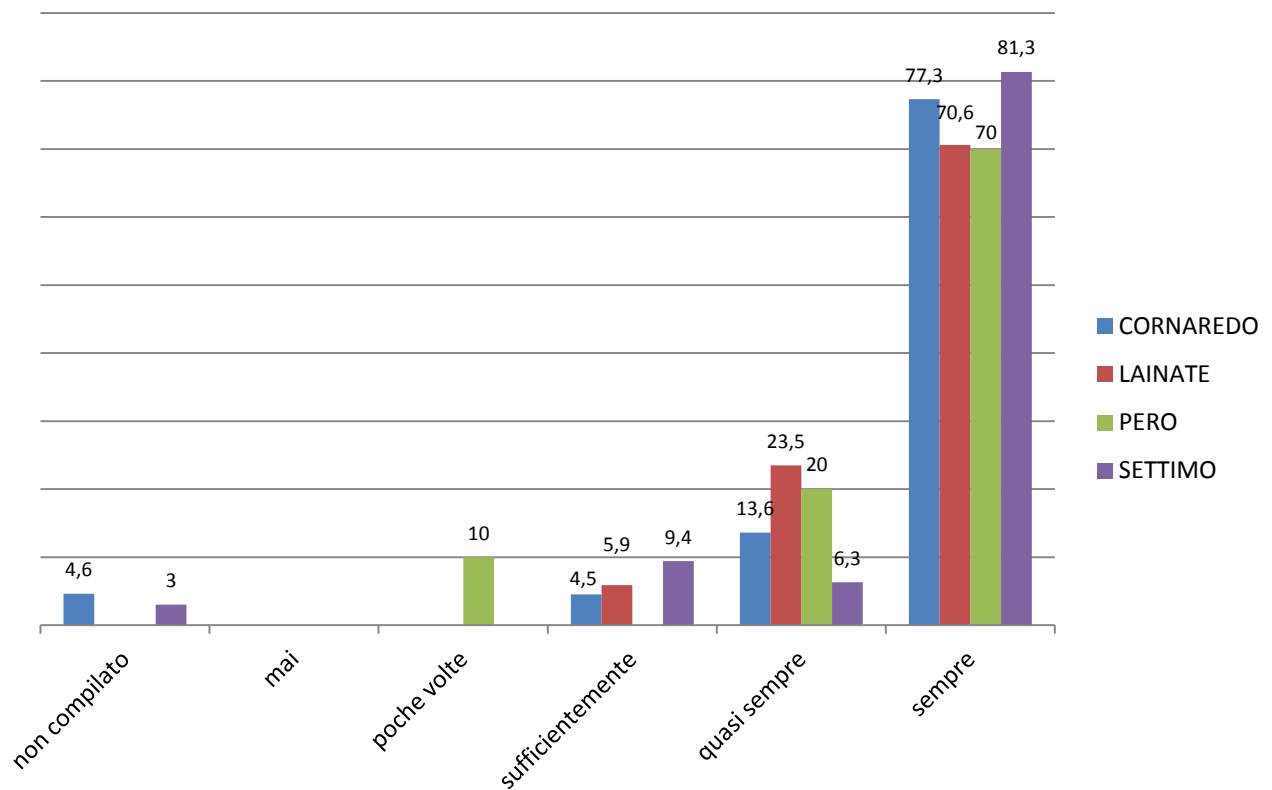
3. Come valuta la qualità dei servizi offerti dal SAD
(igiene personale, commissioni, igiene ambientale, ecc.)



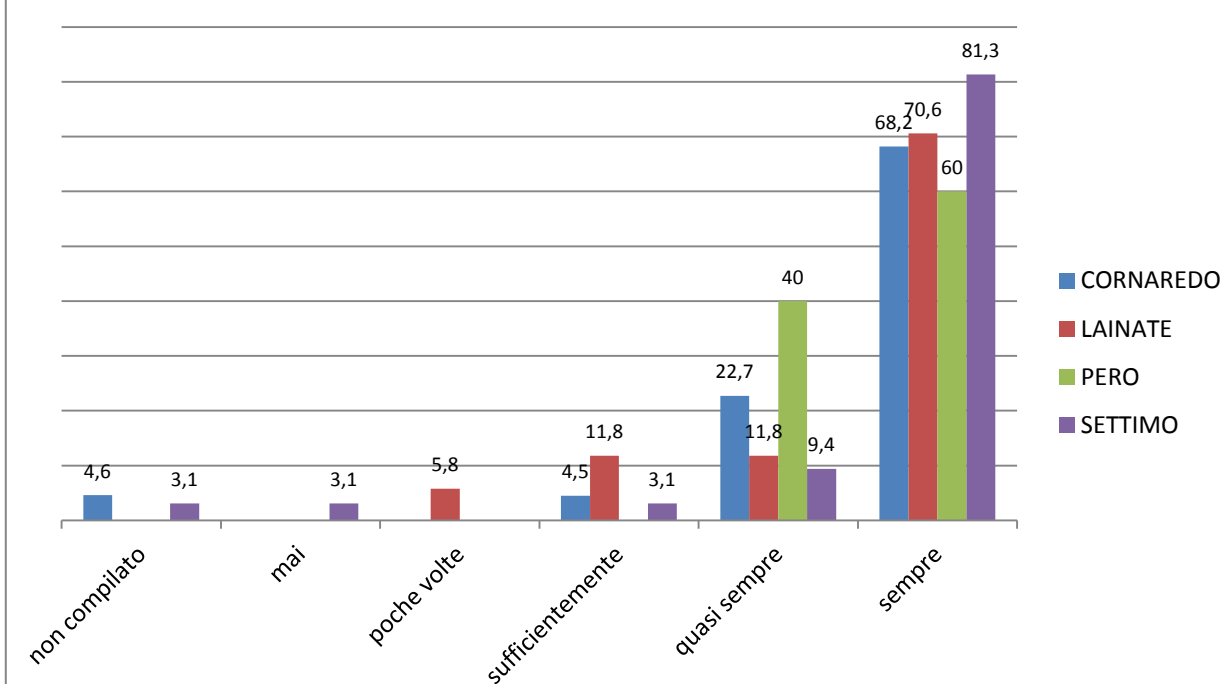
4. Come valuta il tempo a sua disposizione
per ogni intervento domiciliare:



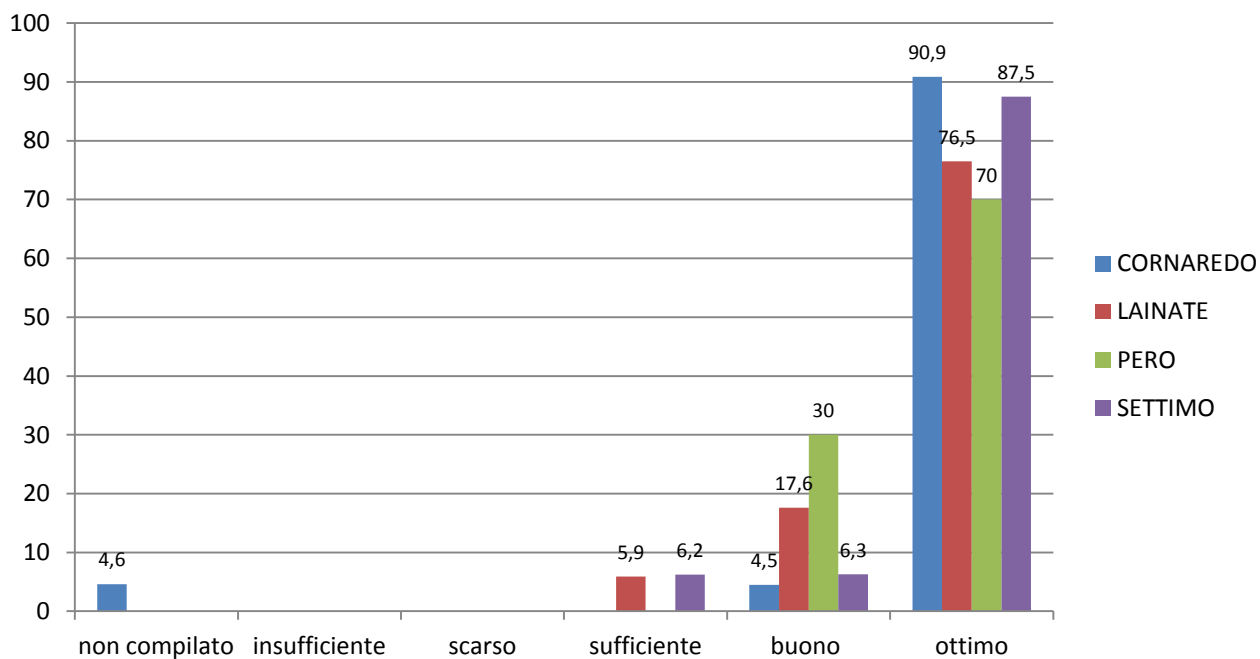
5. Rispetto all'intervento, l'operatore domiciliare è puntuale?



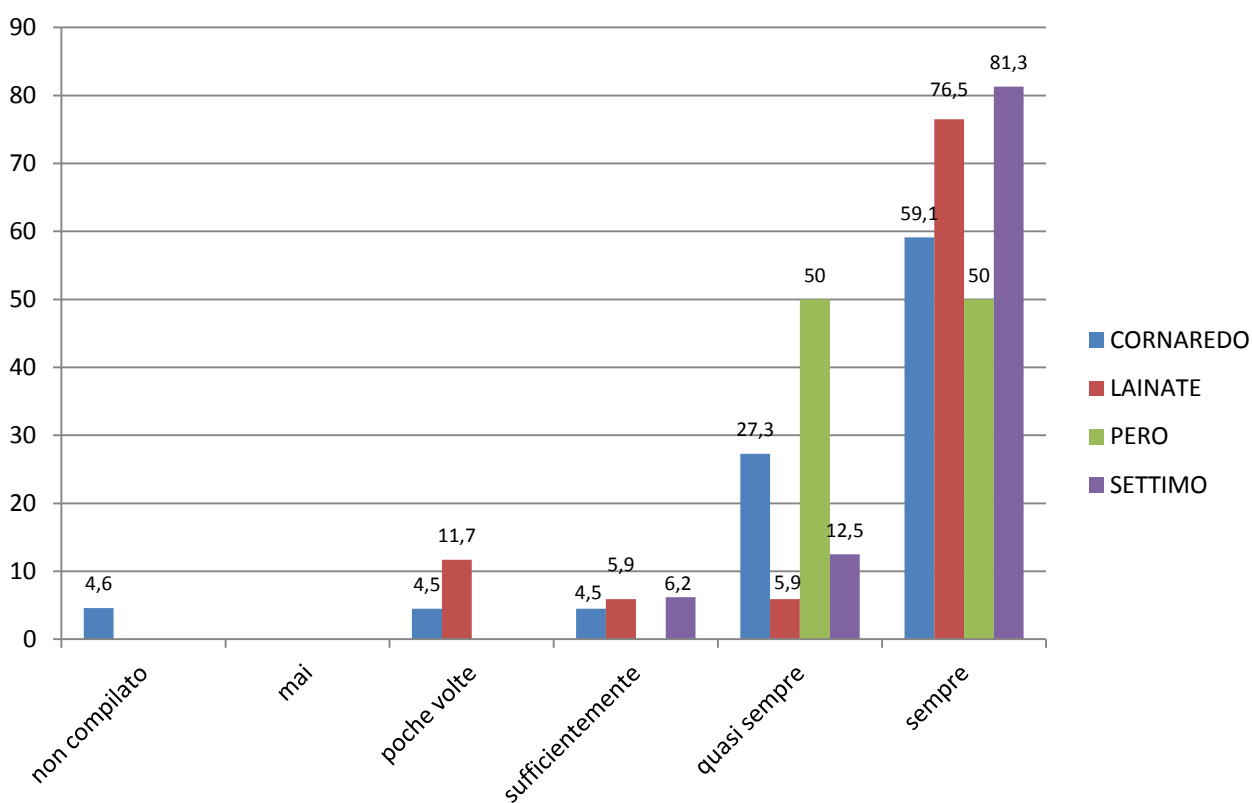
6. Rispetto all'intervento, l'operatore domiciliare rimane a domicilio tutto il tempo concordato



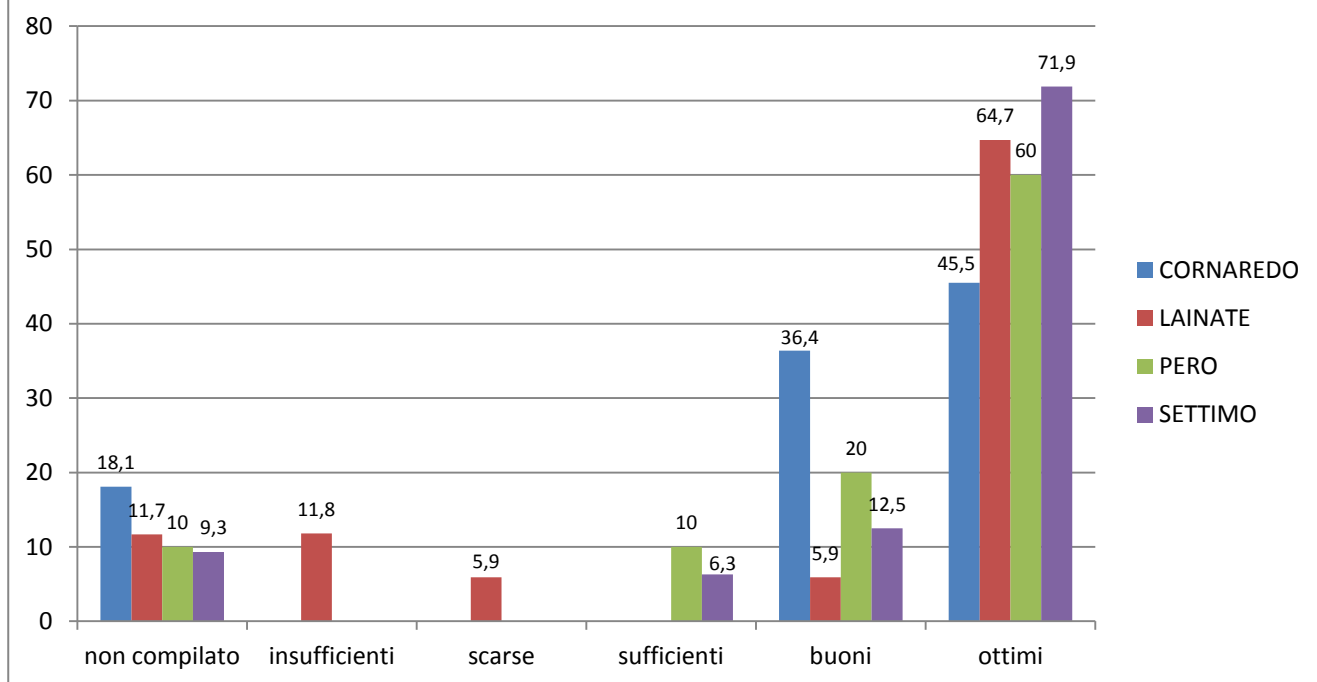
7. Come valuta il comportamento degli operatori domiciliari rispetto alla cortesia, pazienza ed educazione:



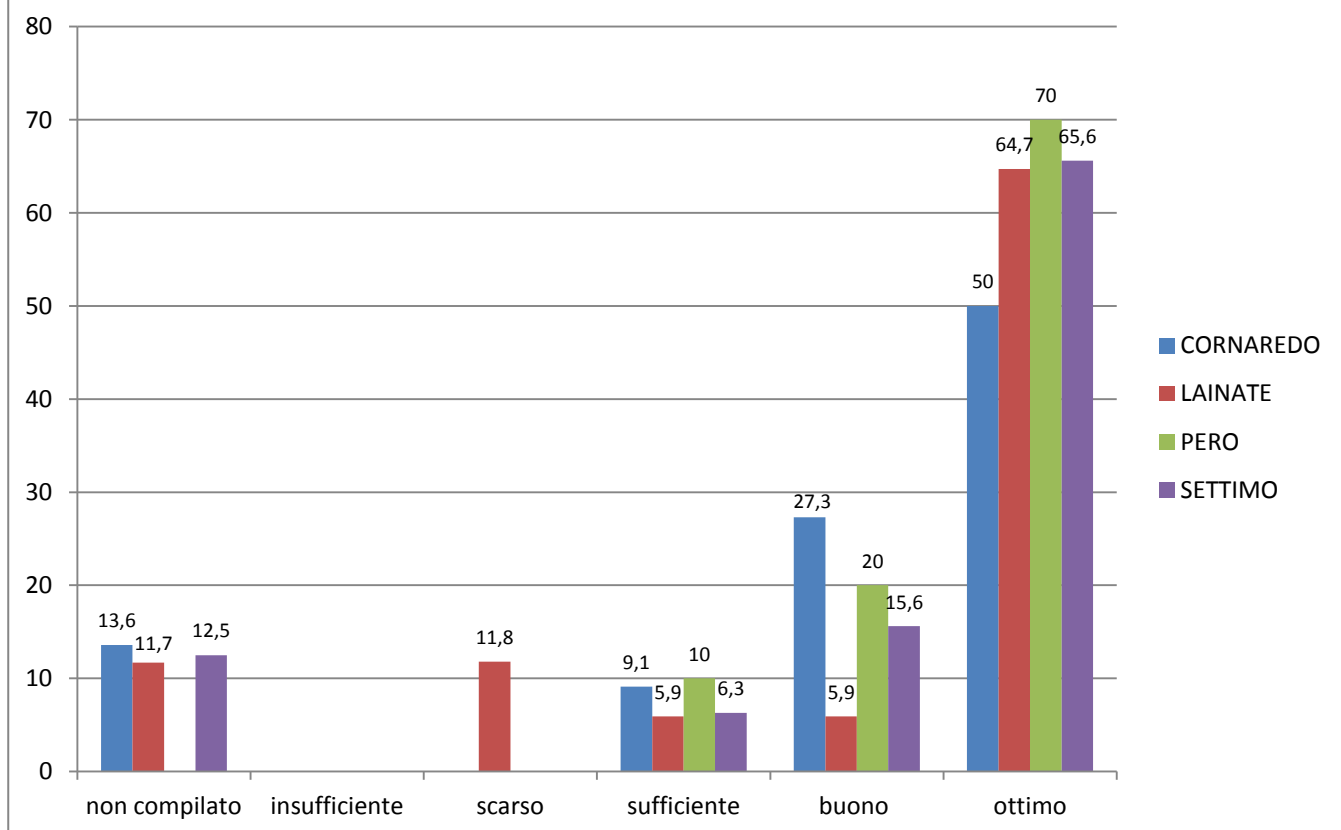
8. Trova che ci sia chiarezza, competenza e comprensibilità nei rapporti e nelle comunicazioni da parte del personale SAD (consorzio e cooperativa)



9. Come valuta i tempi di risposta e la sollecitudine a cogliere le sue esigenze assistenziali da parte del personale SAD:



10. Valutazione generale del SAD:



11. Cambierebbe qualcosa del SAD:

