

---

**S.A.D.**

**SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**



**CARTA DEI SERVIZI**

---

Il S.A.D. (servizio di assistenza domiciliare) è costituito da un complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale finalizzate a consentire la permanenza nel normale ambiente di vita e di ridurre le esigenze di ricorso a strutture residenziali.

### **PRESTAZIONI OFFERTE:**

- ✓ Igiene e cura della persona
- ✓ Igiene e cura dell'ambiente
- ✓ Disbrigo pratiche burocratiche
- ✓ Accompagnamento alle visite mediche, commissioni e spesa
- ✓ Sostegno alla vita di relazione e interventi di socializzazione

### **DESTINATARI del SERVIZIO:**

Sono destinatari del SAD i cittadini residenti nei comuni di Cornaredo, Lainate, Pero e Settimo Milanese che si trovino nelle seguenti condizioni:

- Anziani ultra sessantacinquenni
- Disabili con documentata certificazione di invalidità
- Eventuali altri soggetti in carico ai servizi territoriali che necessitano di interventi assistenziali.

## **DOTAZIONE ORGANICA:**

- n. 1 Assistente sociale del Consorzio Sercop
- n. 1 Operatore amministrativo del Consorzio Sercop
- n. 18 Ausiliari socio-assistenziali o operatori socio-sanitari
- n. 1 Coordinatore del servizio domiciliare c/o cooperativa di riferimento

## **MODALITÀ di EROGAZIONE delle PRESTAZIONI:**

Il servizio viene erogato per un massimo di 10 ore settimanali in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 19.00.

È prevista la possibilità di interventi straordinari nei giorni festivi per persone prive di sostegni familiari e su accertate condizioni da parte del responsabile del servizio.

## **MODALITÀ di ACCESSO:**

Per poter accedere al servizio, è necessario presentare richiesta presso i servizi sociali di residenza:

<b>INDIRIZZI SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI</b>		
Comune di CORNAREDO	Via Brera 31 (c/o Centro Polivalente Anziani "Il Melograno")	Tel. 02-93263300 / 306
Comune di LAINATE	Via delle Rimembranze 13	Tel. 02-93598265
Comune di PERO	Piazza Marconi 2	Tel. 02-35371188
Comune di SETTIMO MILANESE	Via Libertà 33	Tel. 02-33514446

L'assistente sociale effettuerà una visita domiciliare preliminare, utile per la rilevazione dei bisogni e delle necessità specifiche di ogni singolo utente.

È garantita la definizione di un piano di intervento individualizzato, centrato sui bisogni complessivi dell'utente.

L'effettiva erogazione della prestazione, dal momento della visita domiciliare di valutazione dell'assistente sociale, salvo tempi previsti dalla lista d'attesa, è stabilita in 7 giorni.

## **LISTA D'ATTESA:**

La lista d'attesa segue, di norma, un criterio cronologico salvo situazioni urgenti o di emergenza segnalate dagli operatori dei servizi coinvolti.

## **MODALITÀ di VALUTAZIONE degli INTERVENTI:**

La valutazione degli interventi avviene attraverso:

- 1) il monitoraggio continuo sull'attuazione del progetto (colloqui telefonici, visite domiciliari, incontri e riunioni periodiche) da parte dell'assistente sociale. In base all'esito della valutazione e/o al cambiamento delle condizioni socio-assistenziali dell'utente, si potrà procedere ad una ridefinizione o modifica del programma di intervento;
- 2) questionari sulla soddisfazione dell'utente e/o loro familiari distribuiti dalla Cooperativa.

## **MODALITÀ di INTERRUZIONE e SOSPENSIONE del SERVIZIO:**

Il servizio potrà essere sospeso o interrotto per:

1. Ricovero permanente dell'utente presso una struttura
2. Modifica delle condizioni socio assistenziali che fanno venire meno la necessità di interventi di assistenza domiciliare, accertate dalla responsabile del servizio

## **RECLAMI:**

In caso di disservizio, malfunzionamento, insoddisfazione, atti o comportamenti ritenuti lesivi o impropri, è possibile presentare un segnalazione verbale (per via telefonica o

mediante colloquio) o scritta al responsabile del servizio (assistente sociale: Anelli Simona – contatti a pag. 8 )

In situazioni di particolare gravità si potrà inviare la segnalazione direttamente al Direttore del Consorzio (Dottor Guido Ciceri – contatti a pag. 8 )

Il riscontro al reclamo verrà reso entro 10 giorni in forma scritta.

### **STANDARD di QUALITÀ GARANTITI:**

<b>N.</b>	<b>STANDARD</b>	<b>Entro giorni (lavorativi)</b>
1	Numero di giorni intercorsi tra la presentazione della domanda e la risposta del servizio di base	20
2	Numero di giorni intercorsi tra la risposta positiva del servizio di base e visita domiciliare di valutazione	7
3	Numero di giorni intercorsi tra la visita domiciliare valutativa e l'attivazione del SAD	7
4	Numero di giorni intercorsi dal ricevimento di eventuali istanze o l'evidenziarsi di problemi ed il riscontro da parte del responsabile del servizio	1

## COSTO DEL SERVIZIO:

Le quote a carico degli utenti dei servizi sono quelle stabilite da ogni Comune in base alla propria autonomia tariffaria.

comune	scaglioni di reddito (in base all'ISEE)		tariffa applicata
	da	a	
CORNAREDO		5.816,29	20% di 6,80
	5.816,29	6.180,50	30% di 6,80
	6.180,50	6.543,61	40% di 6,80
	6.543,61	6.907,81	50% di 6,80
	6.907,81	7.270,92	60% di 6,80
	7.270,92	7.635,12	75% di 6,80
	7.635,12	7.998,23	90% di 6,80
	7.998,23	8.259,31	100% di 6,80
LAINATE		4.131,66	25 all'anno
	4.131,66	8.263,31	2,00
	8.263,32	12.394,96	3,15
	12.394,97	16.526,62	3,80
	16.526,63	20.658,27	6,50
	20.658,27		13,50
PERO		7.000,00	gratuità
	7.000,00	16.000,00	3,50
	16.000,00		6,50
SETTIMO MILANESE		8764,85	gratuità
	8.764,86	10.500,00	3,00
	10.500,01	13.500,00	5,00
	13.500,01	18.000,00	7,50
	18.000,01		10,00

## REFERENTI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE:

SER.CO.P. – Consorzio dei comuni del rhodense per i servizi alla persona

Sito internet: [www.sercop.it](http://www.sercop.it) (nell'area servizi per gli Anziani)

Via Beatrice d'Este 28 – 20017 Rho (MI)

Direttore:	Dottor Guido Ciceri tel. 02-93923356 e-mail: <a href="mailto:guido.ciceri@sercop.it">guido.ciceri@sercop.it</a>
Responsabile del servizio:	Assistente sociale Simona Anelli tel. 02-93923357 e-mail: <a href="mailto:simona.anelli@sercop.it">simona.anelli@sercop.it</a>
Uffici amministrativi:	Laura Alessandri tel. 02-93923320 fax. 02-93923360 e-mail: <a href="mailto:amministrazione.servizi@sercop.it">amministrazione.servizi@sercop.it</a>

Per le famiglie che necessitano di un sostegno di una “badante” a domicilio, per integrate il SAD o servizi specialistici, è possibile rivolgersi al

### **SERVIZIO di ASSISTENZA alla FAMIGLIA**

presso il CentRho - Piazza San Vittore 22 – Rho

Telefono: 02.93332363 - Fax: 02.93301336

E-mail: [assistenzafamiliare@sercop.it](mailto:assistenzafamiliare@sercop.it)

ORARI di apertura:    lunedì e venerdì:        dalle 10.00 alle 13.00  
                                 martedì:                        dalle 14.00 alle 18.00  
                                 giovedì:                        dalle 10.00 alle 12.00