

Customer Satisfaction FAMILIARI OSPITI RSD Lainate anno 2022



ESITI QUESTIONARI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI ANNO 2022

I NUMERI DEL QUESTIONARIO:

Il questionario FAMILIARI è stato proposto nei primi mesi del 2023 ai familiari degli ospiti residenti in RSD durante il 2022.

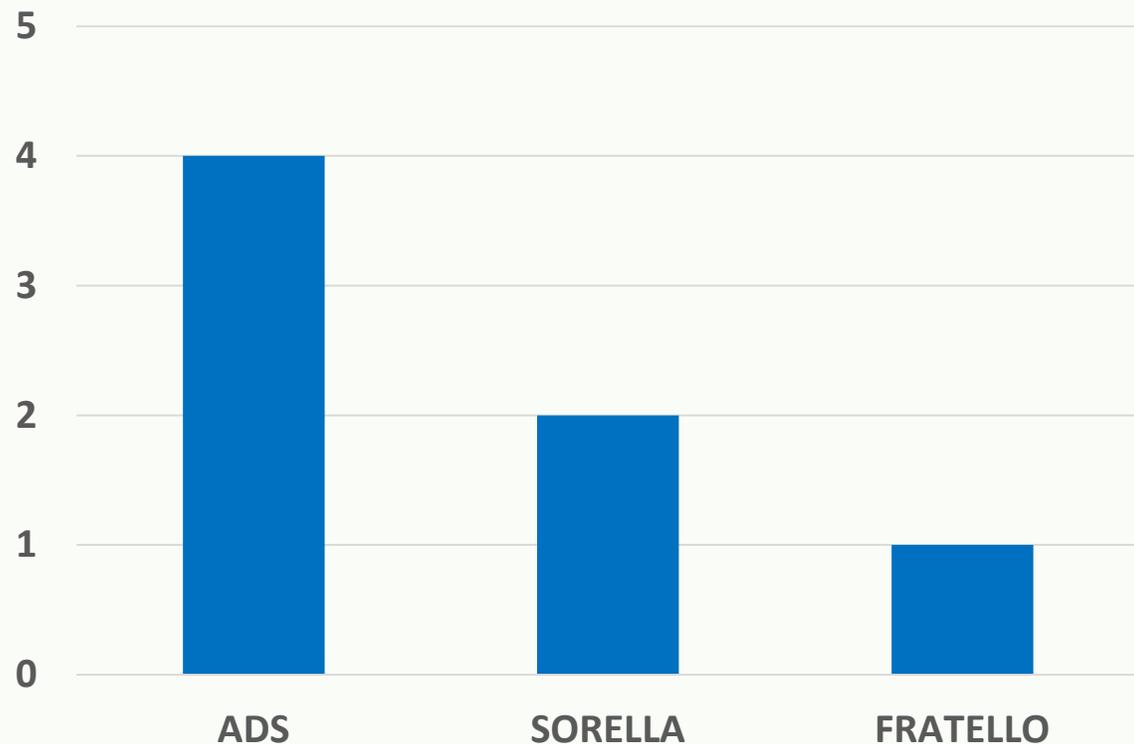
La compilazione del questionario è stato proposta ai familiari delle 20 persone ospiti della RSD Sercop di Lainate nel 2022 ancora in struttura ad inizio 2023. Sono stati restituiti 7 questionari compilati, con il 35% di tasso di risposta.

Si sono approfondite in particolare 4 AREE D'INTERESSE :

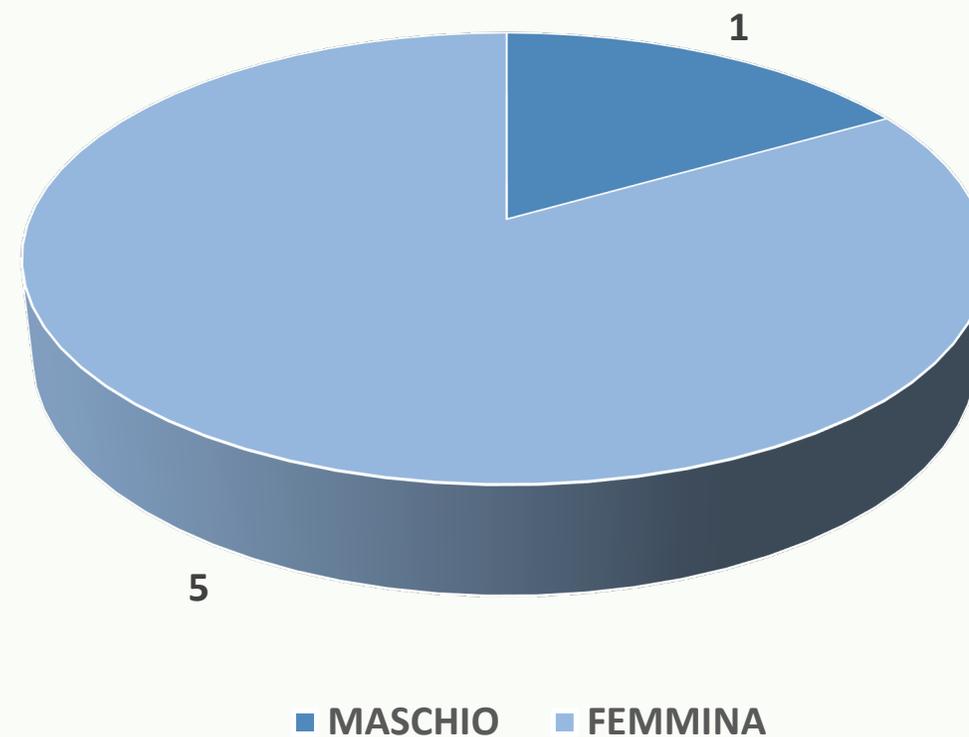
- 1. Ospitalità e comfort***
- 2. Qualità del servizio pulizie e lavanderia***
- 3. Qualità del servizio ristorazione***
- 4. Qualità del servizio assistenza***

DATI DEL COMPILATORE E DEL SUO FAMILIARE OSPITE DELLA RSA

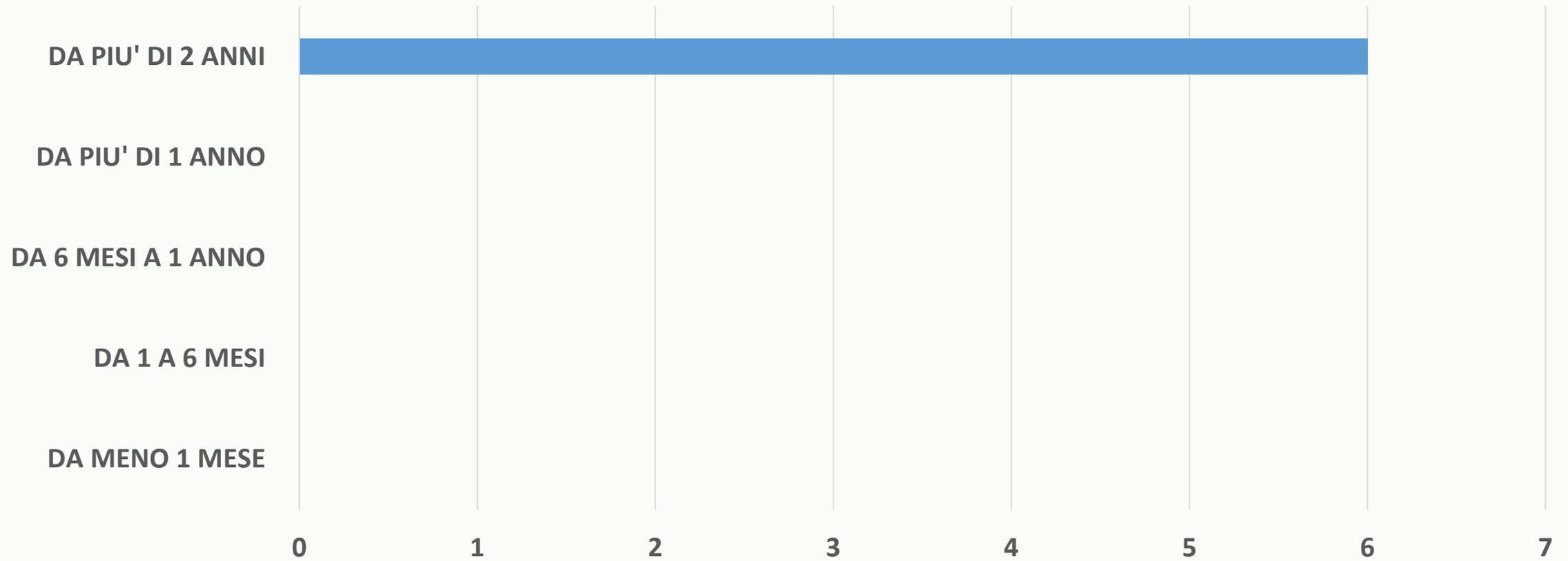
LEGAME CON L'OSPITE



GENERE DELL'OSPITE

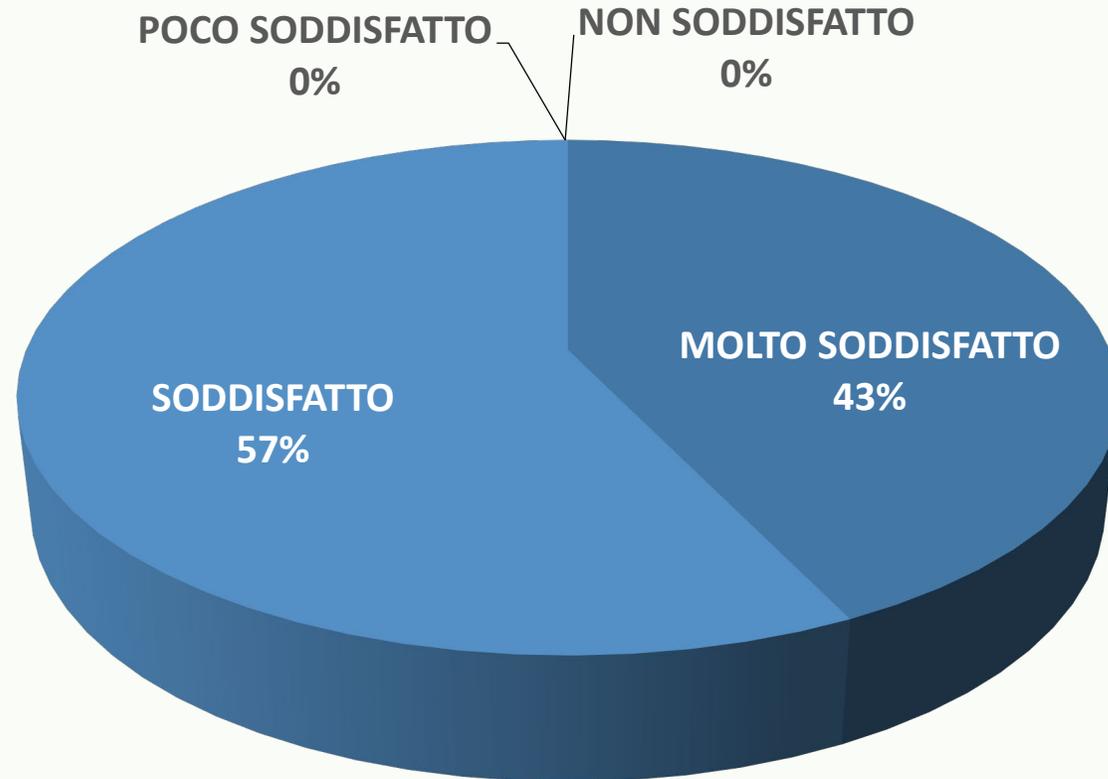


DURATA DEL RICOVERO DELL'OSPITE



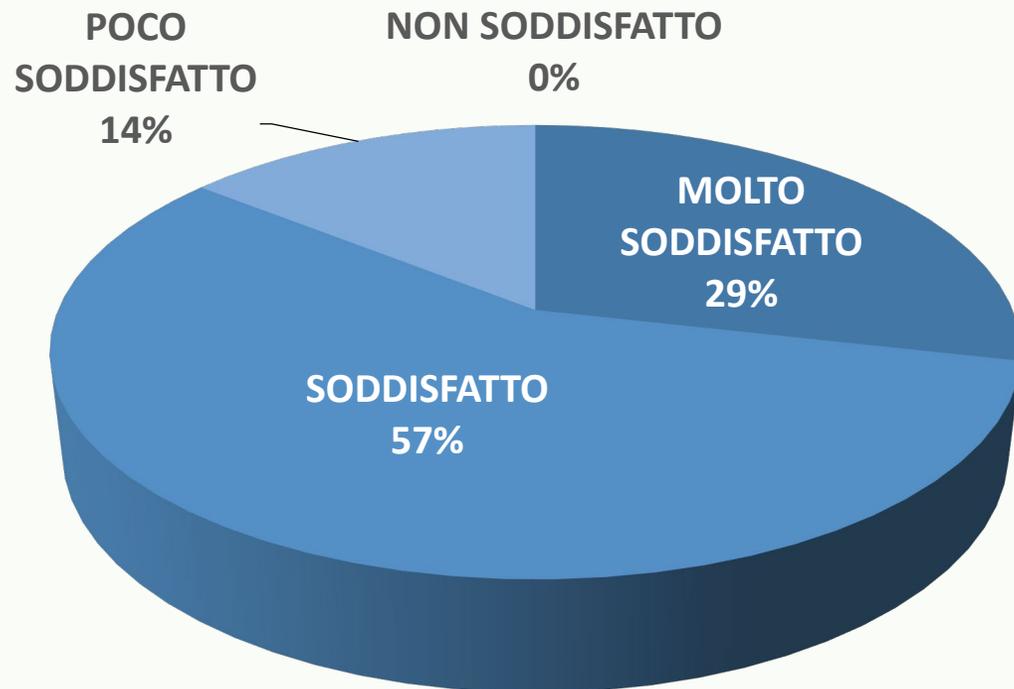
1. OSPITALITA' E COMFORT

Come valuta la professionalità e l'accoglienza dell' Ente Gestore SERCOP?

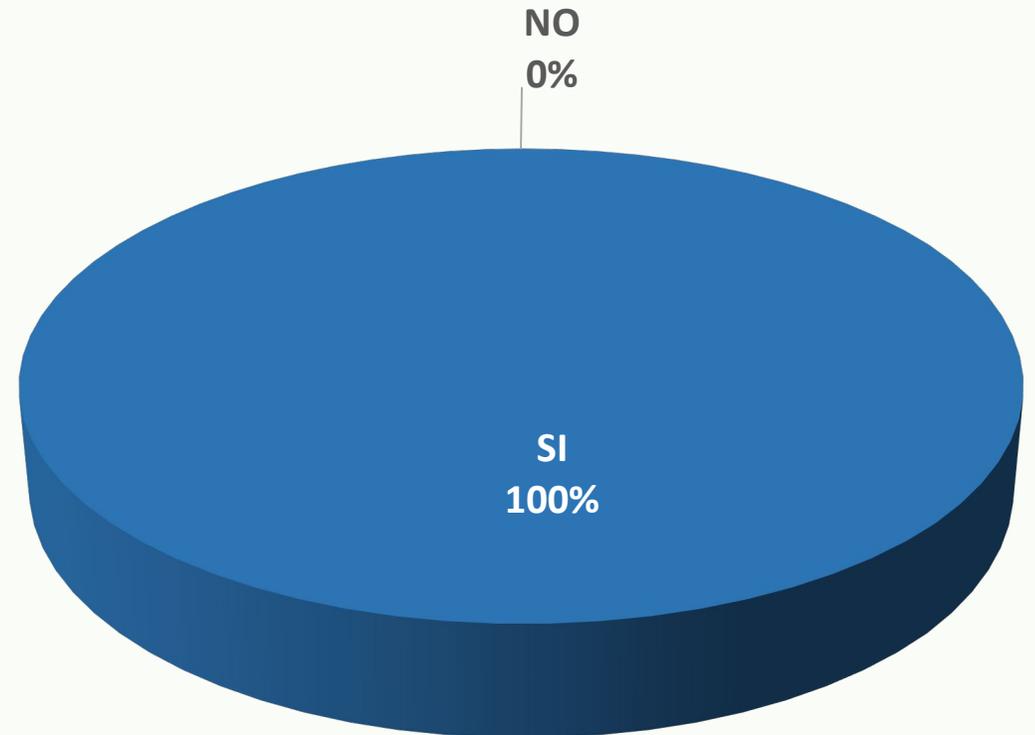


OSPITALITA' E COMFORT

Come valuta le informazioni sull'organizzazione del NUCLEO al momento dell'ingresso (orario delle attività della giornata, visite mediche, ecc...)

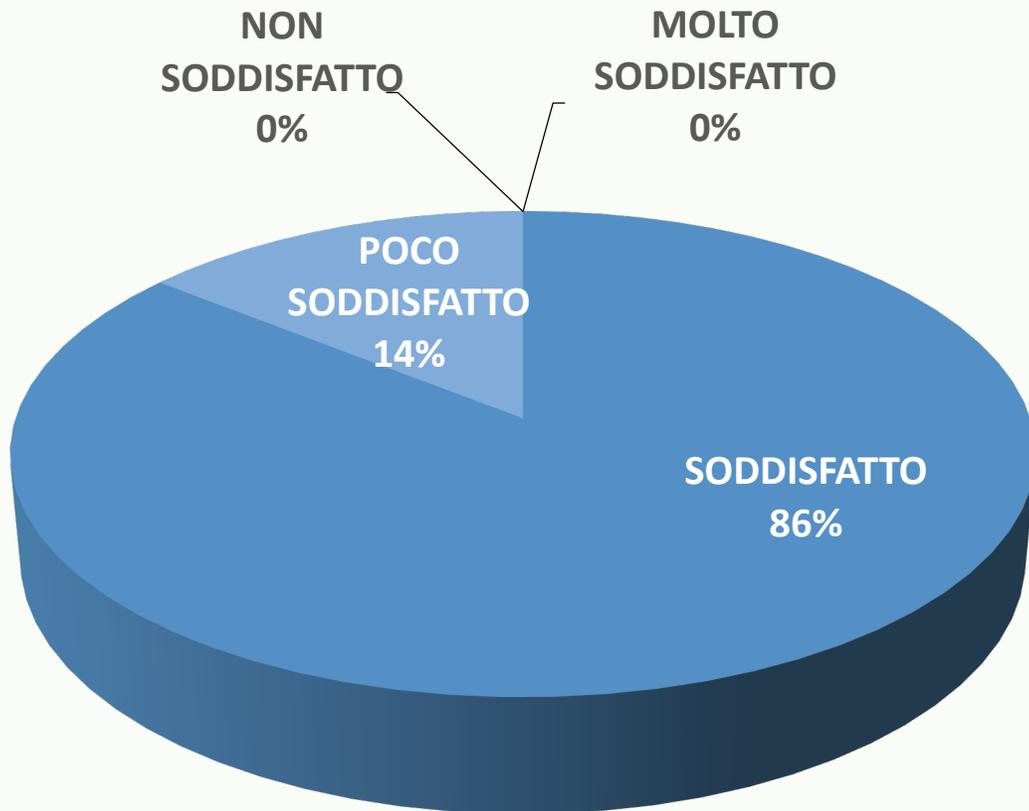


Al momento dell'ingresso del suo familiare vi siete sentiti accolti?

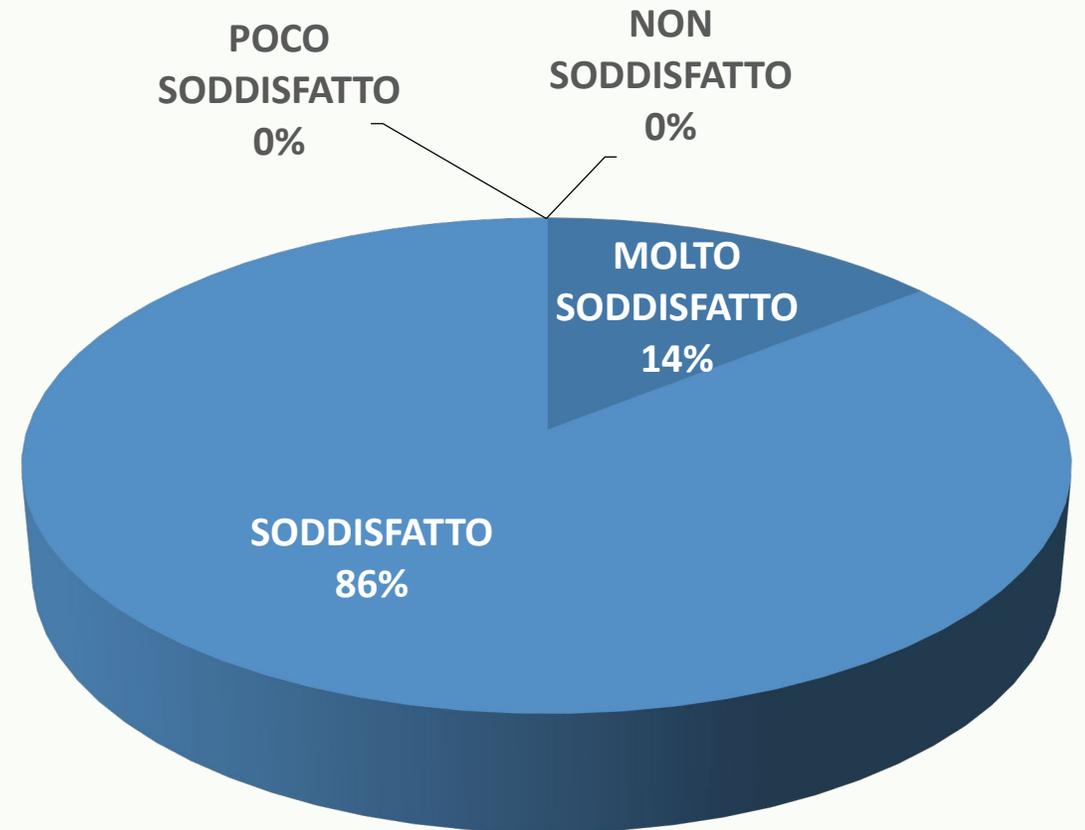


OSPITALITA' E COMFORT

*Come valuta il
SERVIZIO RECEPTION?*

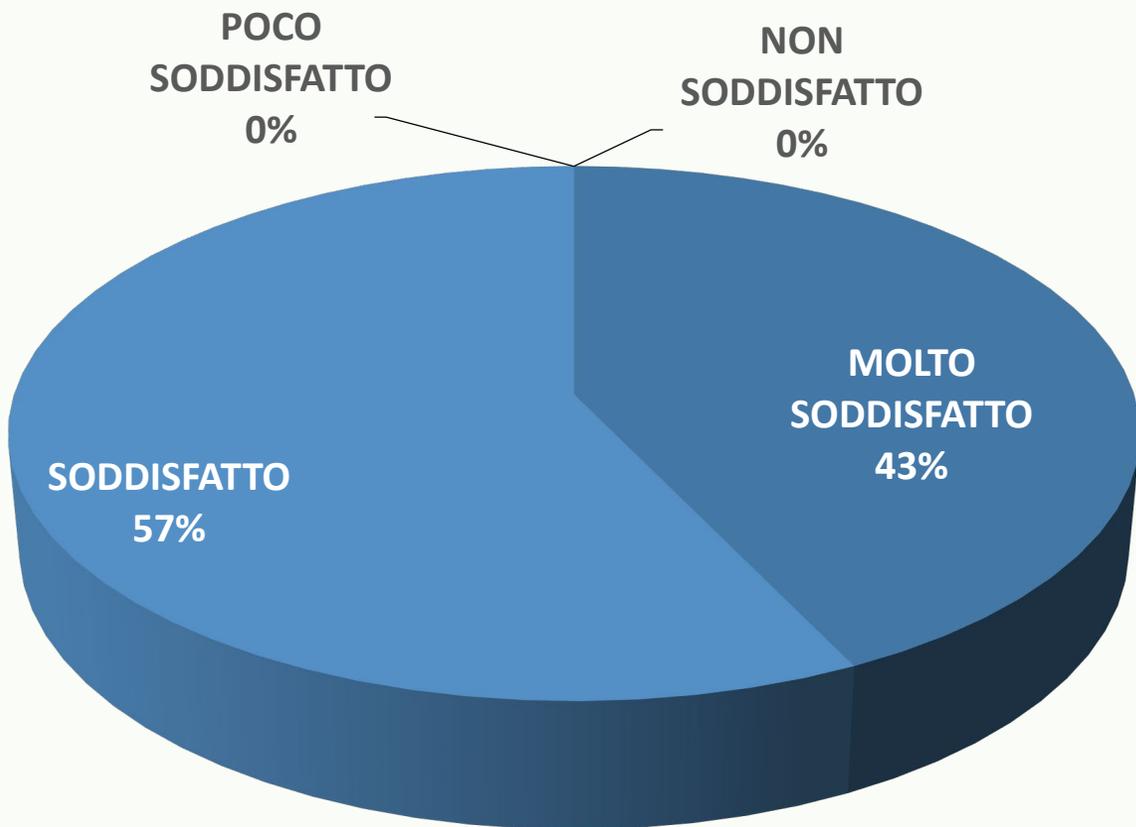


*Come valuta il rispetto della
RISERVATEZZA PERSONALE?*

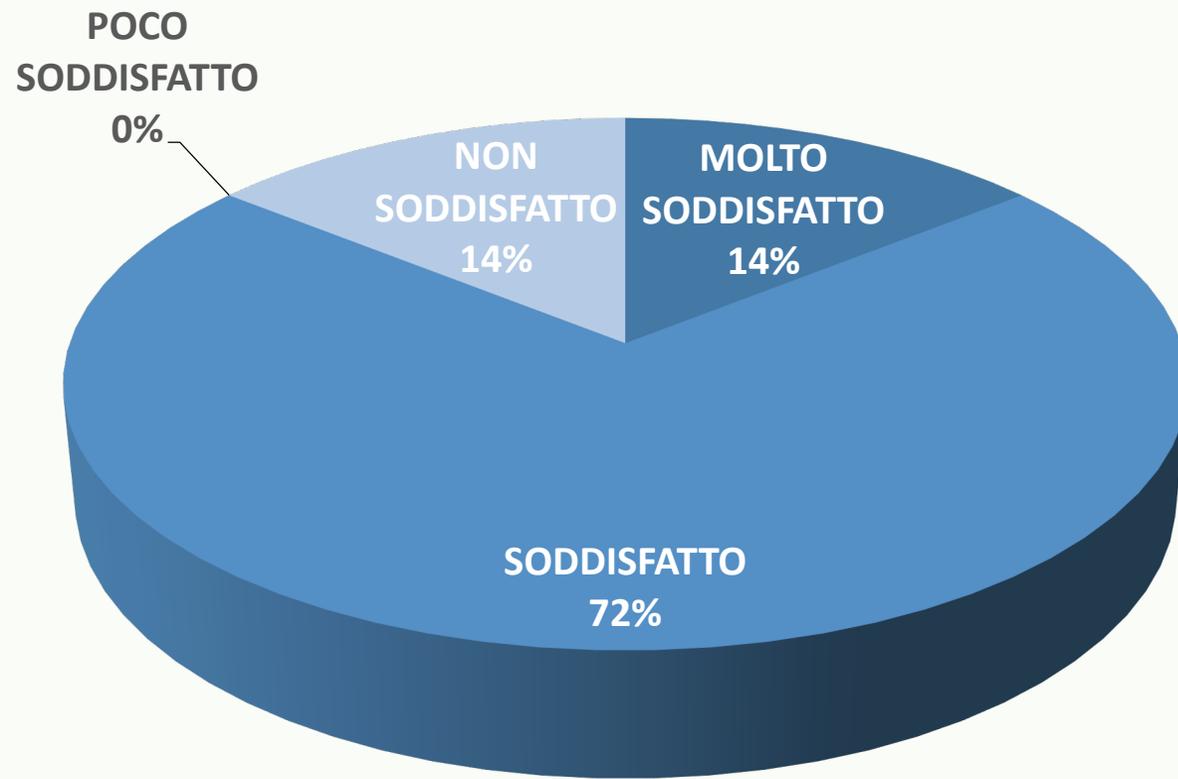


OSPITALITA' E COMFORT

Come valuta nell'insieme l'OSPITALITÀ offerta al suo congiunto?

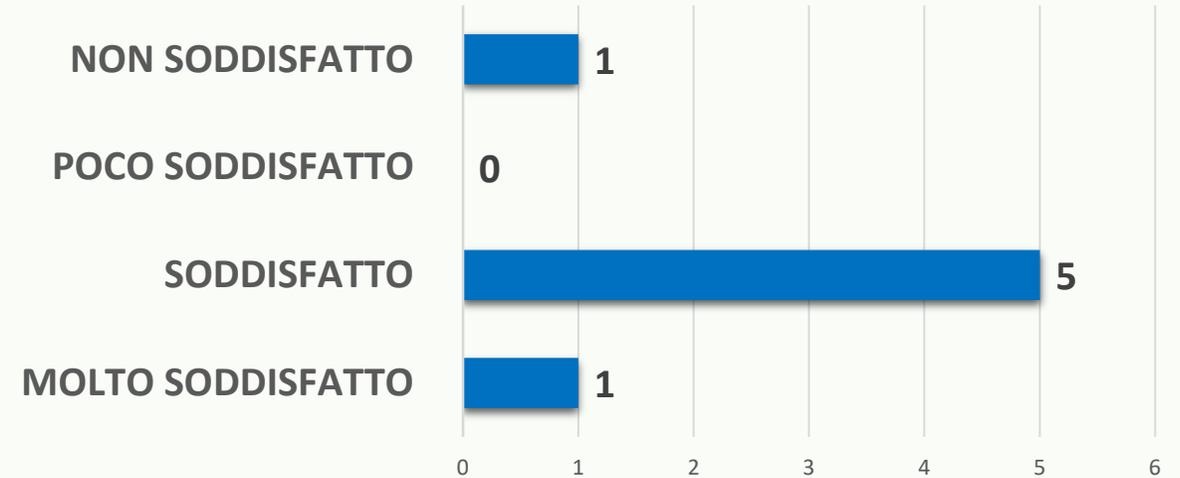


E' soddisfatto degli ambienti e spazi dedicati agli INCONTRI con i vostri cari?

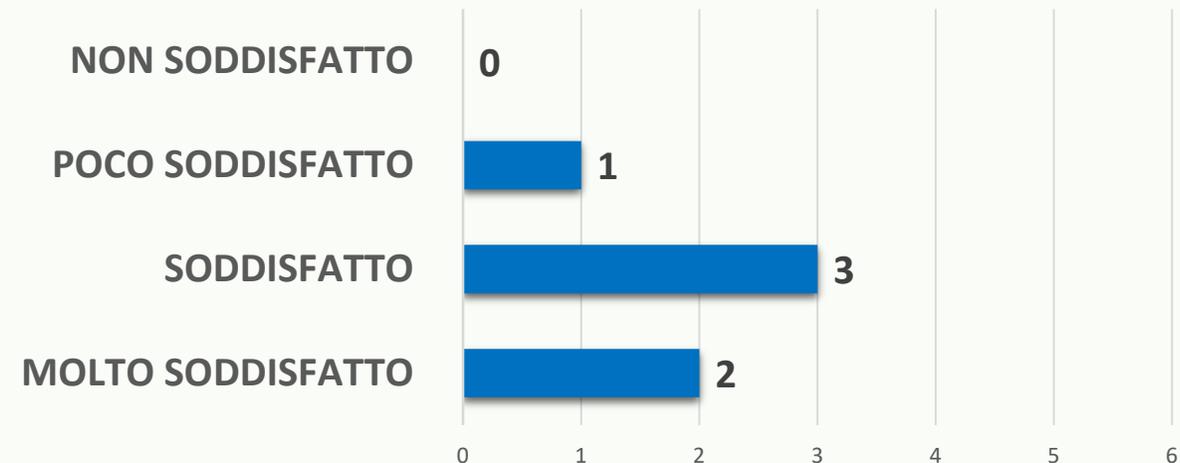


OSPITALITA' E COMFORT

PRESENZA DI SPAZI COLLETTIVI DI SOCIALIZZAZIONE (sala riunioni, attività, palestra, giardino...)

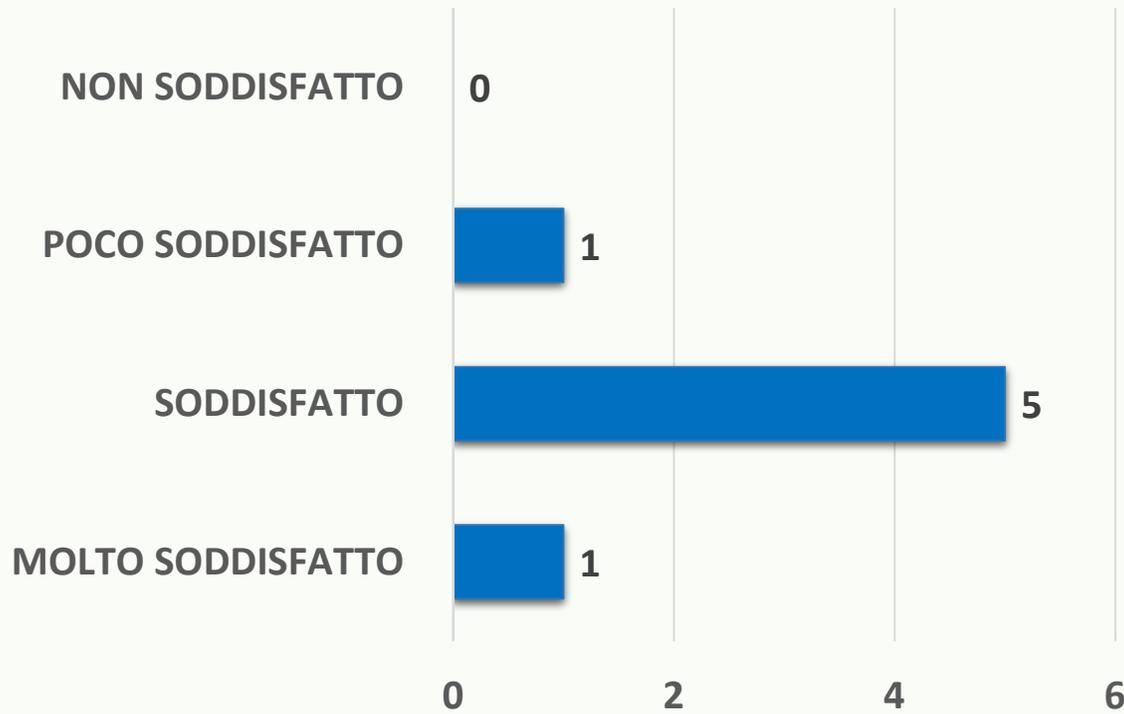


FACILITA' DI ACCESSO AGLI AMBIENTI (uso ascensori, scivoli, corrimani...)

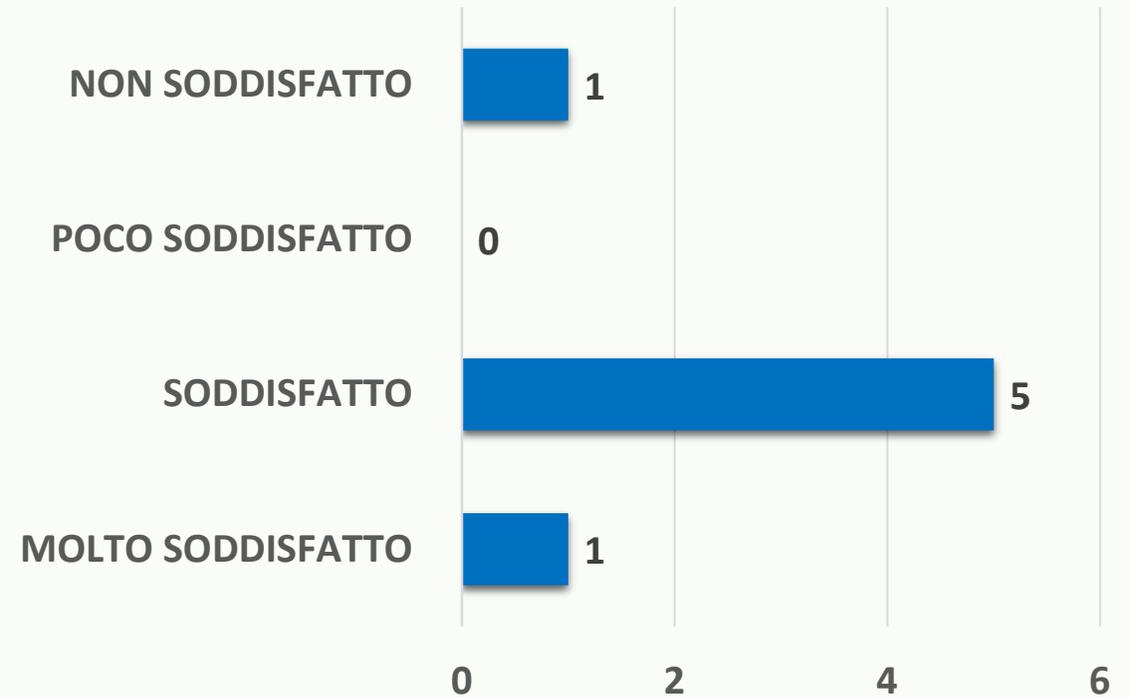


2. QUALITÀ SERVIZIO PULIZIE E LAVANDERIA

Quanto è soddisfatto della CURA dedicata all'igiene degli AMBIENTI?

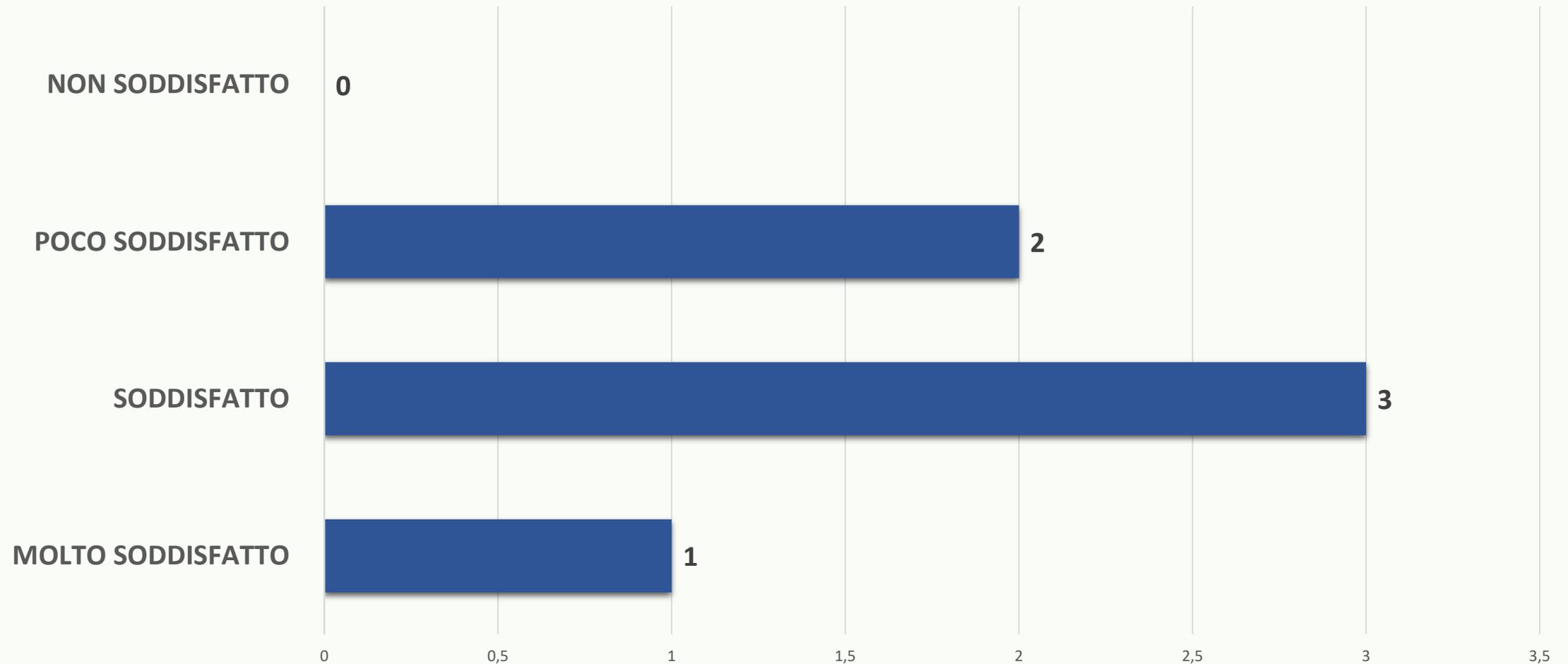


Quanto è soddisfatto dell'igiene dei CAPI?



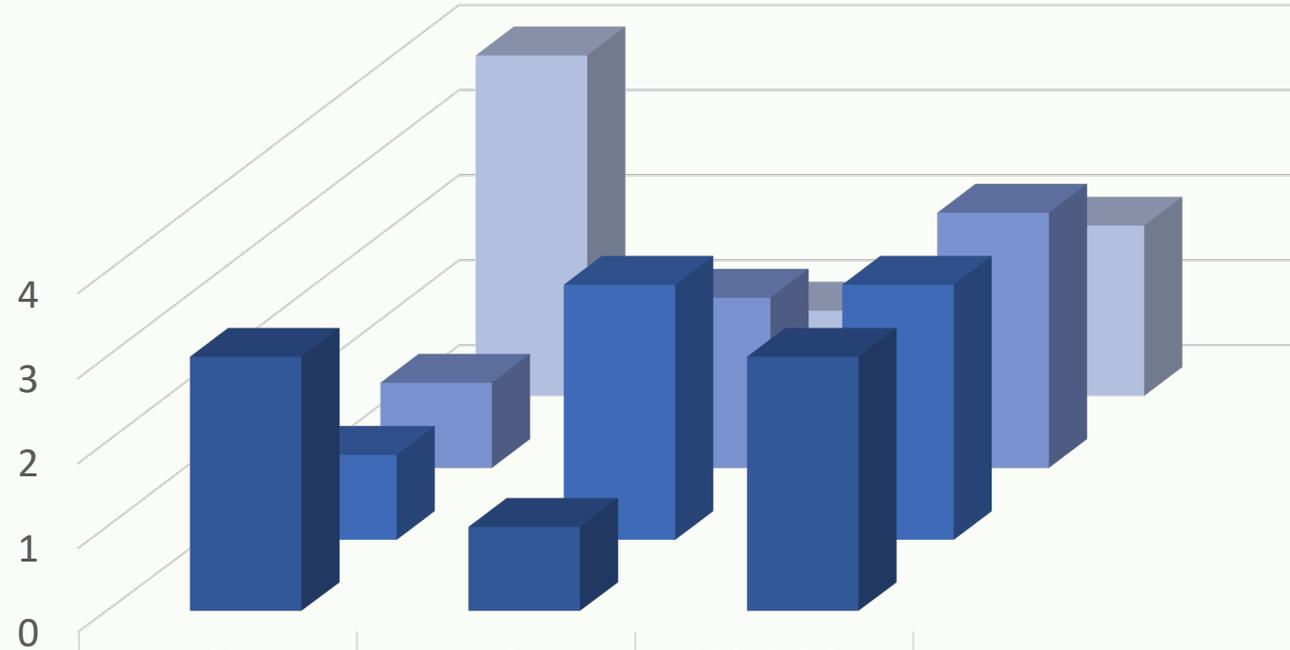
3. QUALITÀ DEL SERVIZIO RISTORAZIONE

Quanto è soddisfatto del servizio ristorazione?



QUALITÀ DEL SERVIZIO RISTORAZIONE

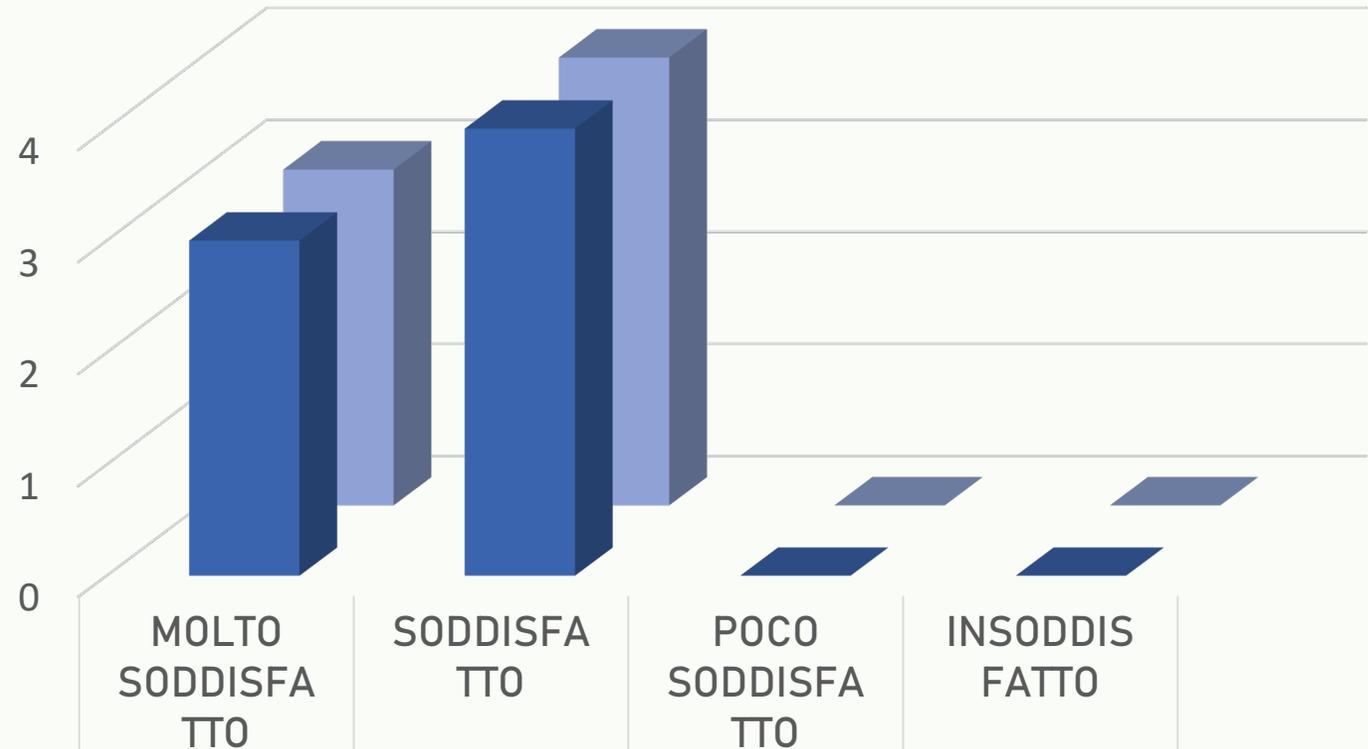
E' soddisfatto di ..



	SI	NO	NON SO
■ QUANTITA' DEL VITTO	3	1	3
■ VARIETA' DEL MENU	1	3	3
■ PRESENTAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL MENU'	1	2	3
■ ORARIO DEI PASTI	4	1	2

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

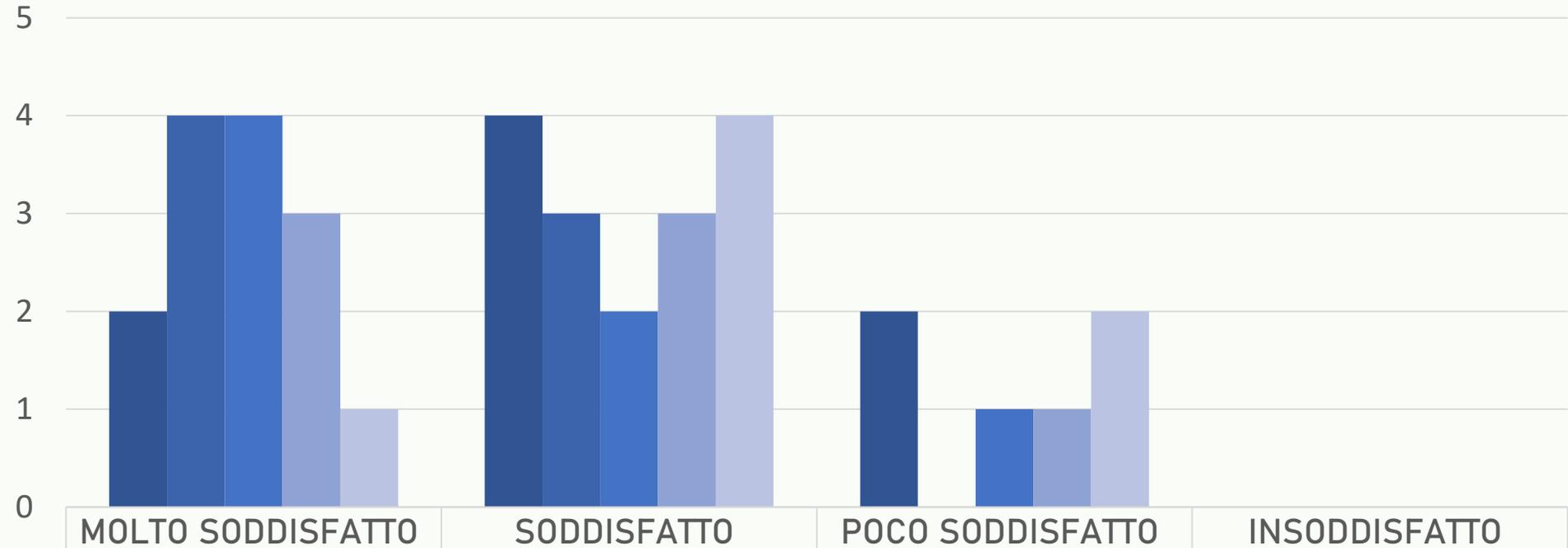
Assistenza, cura e tempestività



■ Come valuta l'assistenza e la cura offerta al vostro caro?	3	4	0	0
■ Sulla base della sua esperienza come valuta la tempestività degli interventi di assistenza?	3	4	0	0

QUALITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

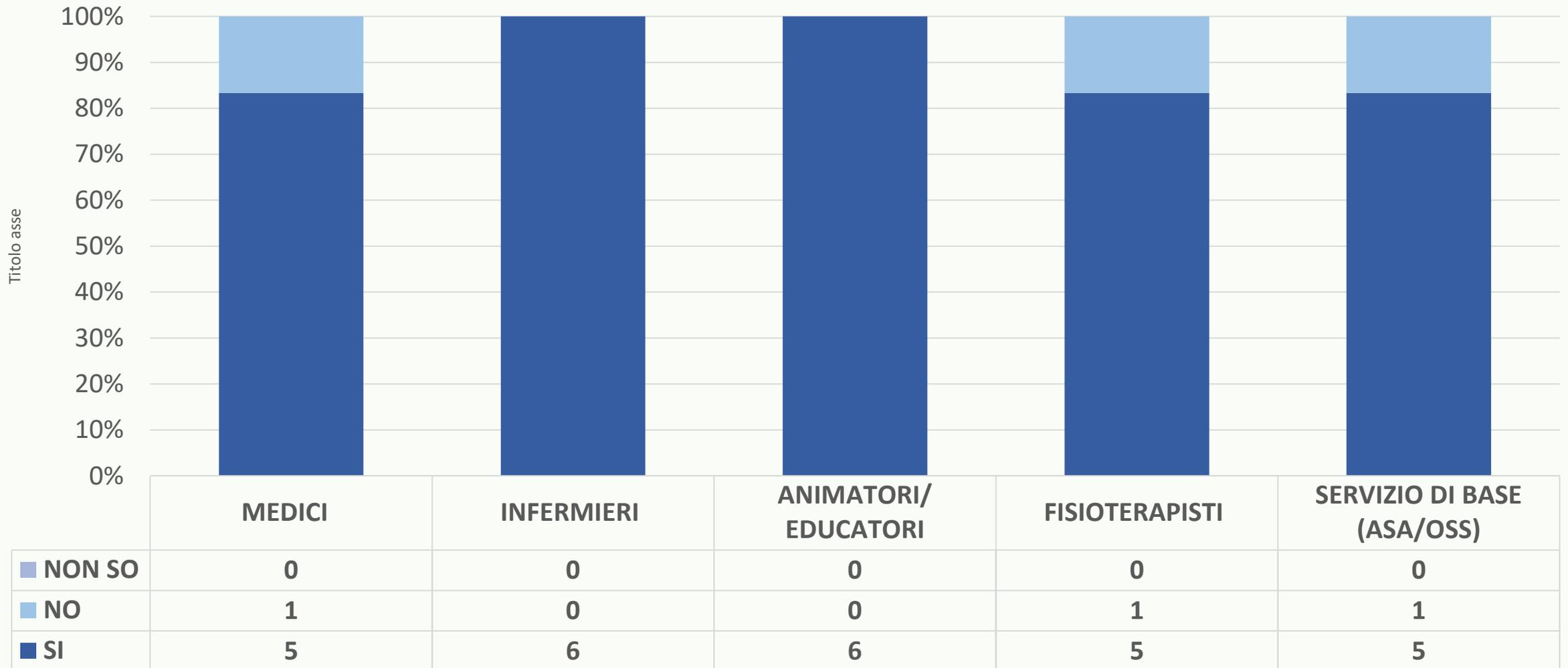
Quanto è soddisfatto di professionalità, cortesia e sollecitudine degli operatori?



	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INSODDISFATTO
■ MEDICI	2	4	2	0
■ INFERMIERI	4	3	0	0
■ ANIMATORI/ EDUCATORI	4	2	1	0
■ FISIOTERAPISTI	3	3	1	0
■ SERVIZIO DI BASE (ASA/OSS)	1	4	2	0

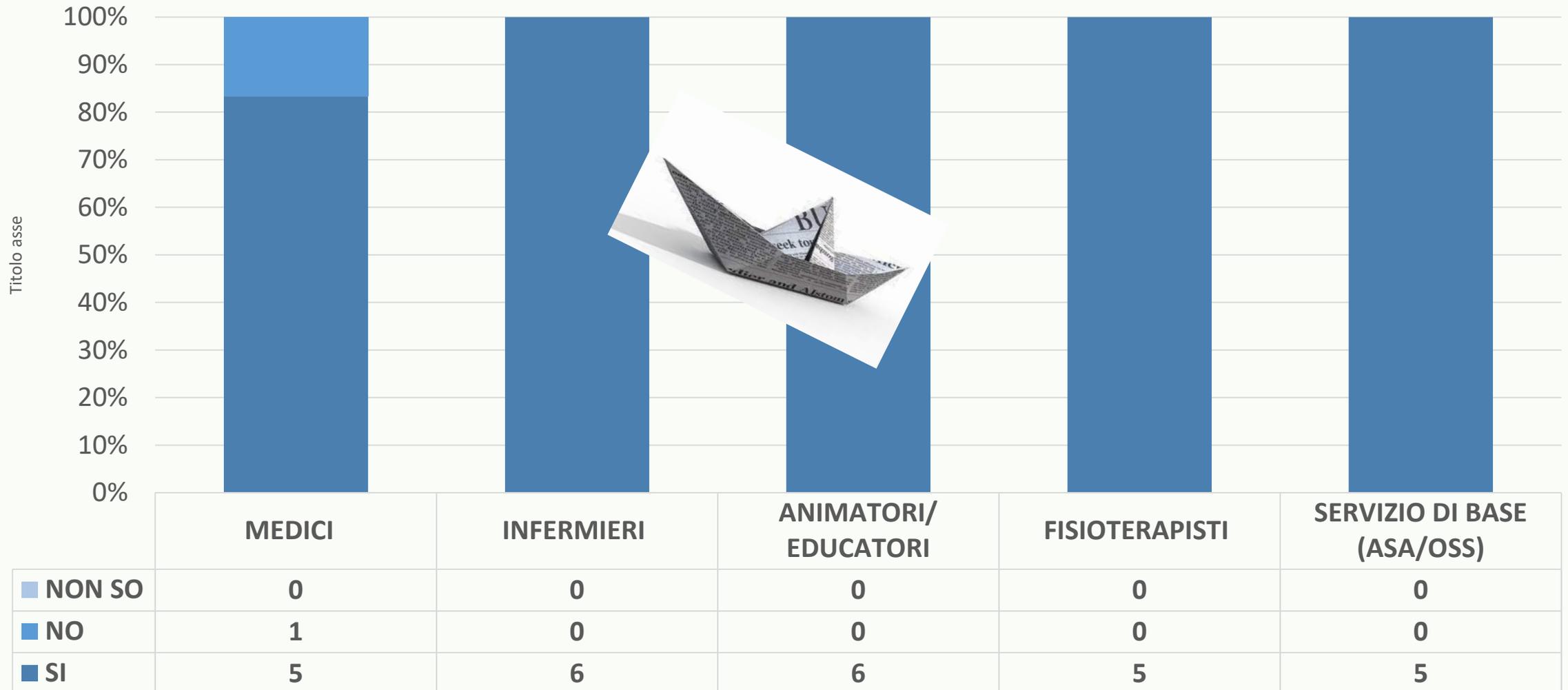
QUALITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

E' soddisfatto del tempo dedicato al suo caro dal personale?



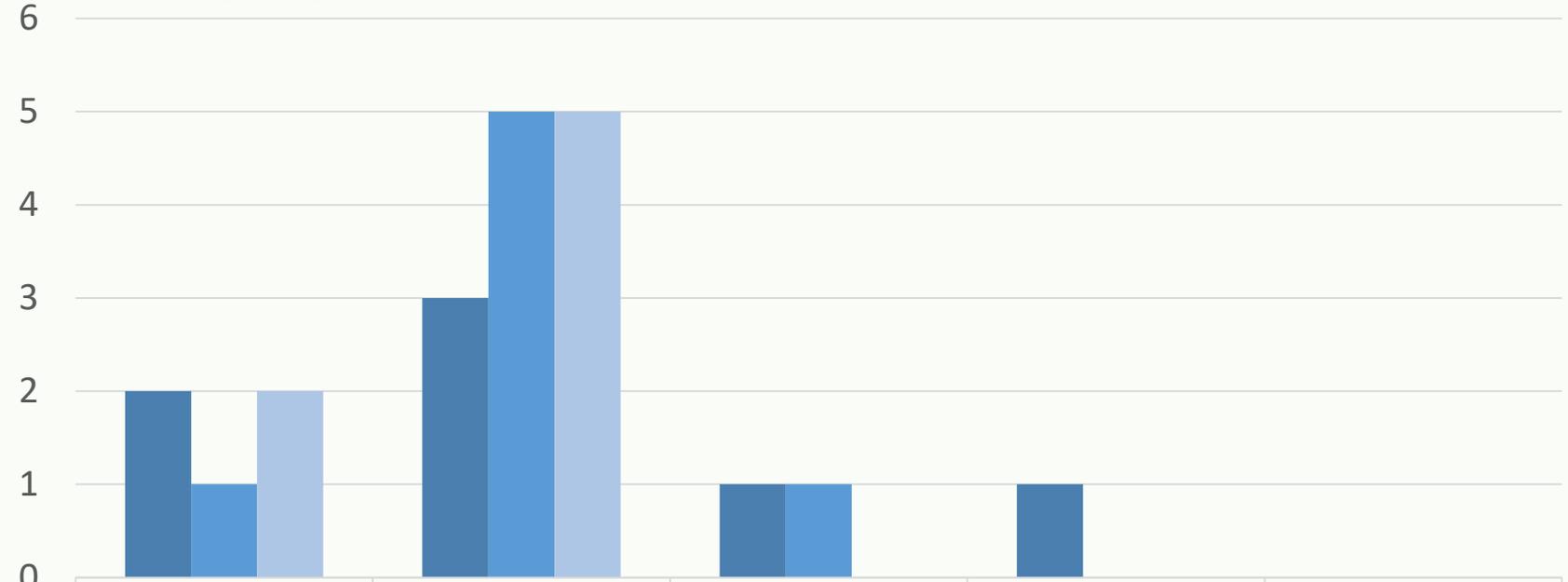
QUALITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

E' soddisfatto delle modalità utilizzate dal personale per dare informazioni e spiegazioni?



QUALITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Altre proposte e notiziario



	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INSODDISFATTO	NON USUFRUISCE
■ E' soddisfatto delle attività di animazione organizzate?	2	3	1	1	0
■ Come valutate le attività di fisioterapia proposte?	1	5	1	0	0
■ Ritiene il "notiziario" inviato ai familiari utile ed esaustivo?	2	5	0	0	0